

# Regulamin Usługi Lokalne Marketingu Internetowego

## §1. Przedmiot Regulaminu

- Regulamin określa zasady świadczenia usługi „Lokalnego Marketingu Internetowego” przez **WeNet Synergy** sp. z o.o. Spółka Komandytowa, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 14A, 02-676 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000489705, posiadającą NIP: 7831707183, REGON: 302598908, dalej zwanej: **WeNet Synergy**.
- WeNet Synergy** jest spółką należącą do grupy kapitałowej WeNet Group S.A. W związku z tym realizacja Umowy może się odbywać z wykorzystaniem systemów należących do podmiotów z grupy kapitałowej WeNet, a także przy współpracy z tymi podmiotami.
- WeNet Synergy** świadczy usługi na rzecz podmiotów nie będących konsumentami, w tym w szczególności podmiotów prowadzących działalność gospodarczą w rozumieniu odrębnych przepisów, zwanym w dalszej części Regulaminu **„Klientami”** lub **„Klientem”**. Klient zawierając Umowę, oświadcza, że Umowa jest zawierana w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej oraz posiada dla Klienta zawodowy charakter.
- Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do Usługi (Usługi „Lokalnego Marketingu Internetowego”) znajdujące się w ofercie **WeNet Synergy**. W zakresie innych usług dostępnych w ofercie **WeNet Synergy** zastosowanie mają odrębne regulaminy bądź umowy.

## §2. Definicje pojęć

- Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:
  - Usługa – Usługę „Lokalnego Marketingu Internetowego”;
  - Pakiet – jedną z dostępnych w ofercie **WeNet Synergy** opcji Usługi;
  - Regulamin – aktualny w dacie zawarcia Umowy, niniejszy Regulamin Świadczenia Usługi Lokalnego Marketingu Internetowego, udostępniony na stronie [www.wenetenergy.pl/regulamin](http://www.wenetenergy.pl/regulamin)
  - Umowa – Umowę zawartą między **WeNet Synergy** a Klientem, której przedmiotem jest świadczenie Usługi i której Regulamin jest integralną częścią;
  - Numer Nagrania Rozmowy – unikalny numer identyfikacyjny rozmowy telefonicznej, którym oznaczana jest każda rozmowa zawierająca oświadczenia składane przez Klienta związane z zawarciem lub wykonywaniem Umowy;
  - Forma reklamowa – słowna, graficzna bądź słowo-graficzna informacja o Kliencie zawierająca dane teleadresowe lub inne dane dotyczące Klienta. Forma reklamowa może również zawierać elementy audiowizualne wideo lub interaktywny materiał zawierający broszurę ze Zdjęciami, jak również prezentację oferty handlowej towarów i usług świadczonych przez Klienta;
  - Panel CMS – każde urządzenie techniczne udostępniane Klientowi do zamówionej Usługi, służące do dodawania, usuwania i edycji treści w usługach, w tym w szczególności strony internetowej;
  - Produkt Niestandardowy – produkt będący własnością Klienta załączony do produktu reklamowego **WeNet Synergy**, za który pełną odpowiedzialność ponosi Klient i którego wytwarzanie i wprowadzanie do obrotu nie jest zabronione przepisami prawa oraz nie prowadzi do naruszenia przepisów prawa bądź praw osób trzecich;
  - Zdjęcia – zdjęcia fotograficzne, grafiki oraz inne formy obrazu w dowolnym formacie będące elementem Formy reklamowej;
  - Publikacja – data określająca dzień opublikowania Formy reklamowej lub rozpoczęcia świadczenia Usługi.

## §3. Zawarcie Umowy

- Zawarcie Umowy między **WeNet Synergy** a Klientem następuje w drodze akceptacji przez Klienta oferty handlowej złożonej przez przedstawiciela **WeNet Synergy**, w każdy prawem dopuszczony sposób tj. poprzez złożenie oświadczenia woli na piśmie, przesłanie oświadczenia pocztą elektroniczną, akceptację złożoną przy pomocy środków porozumiewania się na odległość (telefon). Oświadczenia woli Klienta dotyczące zawarcia Umowy złożone przy pomocy środków porozumiewania się na odległość są utrwalone na nośnikach danych i oznaczone Numerem Nagrania Rozmowy.
- WeNet Synergy** potwierdza warunki zawartej Umowy poprzez wysłanie Klientowi Potwierdzenia Zawarcia Umowy na adres poczty elektronicznej, a jeżeli Klient nie wskazał adresu poczty elektronicznej, to na inny adres wskazany przez Klienta. **WeNet Synergy** wraz z Potwierdzeniem Zawarcia Umowy przesyła Klientowi Regulamin oraz specyfikację wybranego przez Klienta Pakietu, a także harmonogram płatności za Usługę. Regulamin oraz specyfikację Pakietu, a także harmonogram płatności za Usługę stanowią integralną część Umowy. W przypadku rozbieżności między treścią oświadczeń złożonych przez Klienta a treścią Potwierdzenia Zawarcia Umowy lub Regulaminu wiążąca jest treść Potwierdzenia Zawarcia Umowy i Regulaminu.
- Chwila zawarcia Umowy jest data wskazana w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w pkt. 2. powyżej.
- Każda ze Stron może bez podania powodu odstąpić od Umowy w terminie 1 (jednego) dnia kalendarzowego od daty zawarcia Umowy, bez obowiązku zapłaty odszkodowania ani odstępnego. W przypadku Umów zawieranych przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość (telefon) powyższy termin na odstąpienie od Umowy liczony jest od daty wysłania przez **WeNet Synergy** potwierdzenia zawarcia Umowy wraz z Regulaminem. Termin na odstąpienie ulega przedłużeniu do 3 (trzech) dni kalendarzowych od daty wysłania dla wyspek potwierdzenia zawarcia Umowy nie realizowanych pocztą elektroniczną. Oświadczenie złożone po terminie jest bezskuteczne (Umowa pozostaje w mocy).
- Warunkiem formalnym skuteczności odstąpienia od Umowy przez Klienta jest złożenie oświadczenia o odstąpieniu w formie telefonicznej pod numerem Infolinii **WeNet Synergy** – 22 457 30 95 lub innym numerem wskazanym w tym celu na stronach internetowych **WeNet Synergy**, bądź też w formie pisemnej listem poleconym przesyłanym na adres siedziby **WeNet Synergy**. Oświadczenia przesyłane na inny adres niż wskazany powyżej będą uznawane za bezskuteczne.

## §4. Przedmiot Umowy

- WeNet Synergy** zobowiązuje się świadczyć Usługę na zasadach określonych w zawartej Umowie, niniejszym Regulaminie stanowiącym integralną część Umowy i zgodnie ze specyfikacją wybranego przez Klienta Pakietu.
- W ramach Usługi „Lokalnego Marketingu Internetowego”, w zależności od specyfikacji wybranego Pakietu, mogą być realizowane działania wykorzystujące aktualnie dostępne kanały komunikacji marketingowej, w szczególności katalogi internetowe, video marketing, marketing treści, serwisy społecznościowe, kampanie informacyjne, wizerunkowe, efektywnościowe, udostępniane m.in. pod nazwą: Obecność w Internecie, Marketing Lokalny. Realizacja przedmiotowych Usług dostępnych w zakresie Pakietu następuje w oparciu o wykorzystanie:
  - Form reklamowych, funkcjonalności i rozwiązań internetowych dostępnych w serwisach partnerskich niezależnych od **WeNet Synergy**, między innymi: pkt.pl, biznesfinder.pl, panoramafirm.pl, favore.pl, marketplace, pkt.pl oraz serwisach tematycznych, branżowych, afiliantów,
  - Form reklamowych, funkcjonalności i rozwiązań internetowych dostępnych w oparciu o serwisy zewnętrznych dostawców niezależnych od **WeNet Synergy**, między innymi: Google, w tym Google Moja Firma/Profil Firmy, Facebook, Twitter, Instagram, YouTube,
  - Form reklamowych, funkcjonalności i rozwiązań marketingowych zewnętrznych dostawców niezależnych od **WeNet Synergy**, między innymi: w zakresie obsługi baz danych, katalogów produktów i usług, kampanii efektywnościowych, wizerunkowych.
- Klient akceptuje fakt, iż **WeNet Synergy** będzie świadczyć Usługi z należytą starannością z uwzględnieniem standardów redakcyjnych i technologicznych przyjętych w **WeNet Synergy**. Klient potwierdza, iż zawierając Umowę jednocześnie akceptuje regulaminy serwisów w tym serwisów partnerskich i/lub Google i/lub Facebook i/lub YouTube i/lub Twitter i/lub Instagram i zobowiązuje się je przestrzegać.
- W odniesieniu do Form reklamowych dostępnych w produktach opisanych w ust. 2. **WeNet Synergy** zastrzega prawo do jednostronnego modyfikowania opisu treści i innych elementów strony internetowej, jak również zakresu, specyfikacji, wizualizacji świadczonych usług, w tym zaakceptowania uprzednio przez Klienta, w każdym czasie, jeśli wymagają tego względy technologiczne, za które uznaje się w szczególności poprawienie wyników wyszukiwania strony w popularnych wyszukiwarkach internetowych – o ile modyfikacje te nie obniżają jakości świadczonych usług. Wprowadzenie modyfikacji, o których mowa powyżej nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty wynagrodzenia.
- WeNet Synergy** w zakresie Usług opisanych w ust. 2. zastrzega sobie prawo, a Klient wyraża zgodę na zbieranie przez **WeNet Synergy** oraz jego partnerów anonimowych statystyk i informacji, które są niezbędne dla prawidłowego i efektywnego świadczenia Usługi.
- Prze wykonanie Usługi rozumie się aktywację, tj. przygotowanie elementów Formy reklamowej lub ich publikację w jednym z produktów **WeNet Synergy**, pozwalającą Klientowi na dostęp do treści reklamowej, poza przypadkiem usług realizowanych cyklicznie, dla których wykonanie oznacza koniec każdego kolejnego okresu rozliczeniowego.
- WeNet Synergy** na wniosek Klienta, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, dokona aktualizacji danych publikowanych w Formie reklamowej dotyczącej Klienta.
- W przypadku zlecenia dołączenia Produktów Niestandardowych do wydawanych przez **WeNet Synergy** publikacji, Klient jest zobowiązany do przygotowania i dostarczenia przedmiotowych produktów w terminie i na adres wskazany przez **WeNet Synergy**. Klient jest zobowiązany precyzyjnie oznaczyć dostarczone materiały.
- WeNet Synergy** nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich za treść, ilość i jakość Produktów Niestandardowych oraz nieprawidłowe oznaczenie ich przez Klienta.
- W przypadku, gdy Klient otrzyma od **WeNet Synergy** login i/lub hasło, a usługa umożliwia ich zmianę, zobowiązany jest przy pierwszym ich wykorzystaniu do zmiany hasła. Klient zobowiązuje się nie udostępniać innym osobom loginu i/lub hasel, w szczególności do Panelu CMS.
- W przypadku, gdy w ramach usługi **WeNet Synergy** udostępni Klientowi Panel CMS, jeżeli wynika to ze specyfikacji usługi, **WeNet Synergy** zapewnia uzupełnienie treści w imieniu Klienta, jednak nie więcej niż 10 uzupełnień w trakcie całego okresu trwania Umowy.
- W zakresie umieszczania danych Klienta w internetowych katalogach oraz internetowych bazach firm zewnętrznych dostawców, o których mowa w ust. 2. a-c, **WeNet Synergy** opracowuje oraz umieszcza wpisy dotyczące Klienta w wyselekcjonowanych internetowych katalogach firm, produktów lub usług, w liczbie wynikającej ze specyfikacji danego Pakietu, o ile Klient nie został uprzednio dodany do danego katalogu lub bazy. W przypadku, gdy Klient jest już wpisany do danego katalogu lub bazy, w związku z czym nie może zostać dodany po raz kolejny, **WeNet Synergy** umieszcza dane Klienta tylko w dostępnych katalogach lub bazach, zaś Klientowi nie przysługuje roszczenie o wykonanie przez **WeNet Synergy** usługi zastępczej.

- W zakresie Usług opartych o serwisy zewnętrznych dostawców niezależnych od **WeNet Synergy**, między innymi: Google, w tym Google Moja Firma/Profil Firmy, YouTube, Facebook, Twitter, Klient przyjmuje do wiadomości, że realizacja przedmiotowych Usług może zostać całkowicie ograniczona, czasowo ograniczona lub zmodyfikowana z przyczyn niezależnych od **WeNet Synergy**.
- W przypadku zaistnienia ograniczeń lub braku technicznych możliwości wykonania danego elementu Usługi opartego o zewnętrznych dostawców, z przyczyn niezależnych od **WeNet Synergy**, w tym w szczególności w przypadku zmiany warunków udostępnienia funkcjonalności, o których jest mowa w ust. 2. b), **WeNet Synergy** zastrzega sobie prawo do wykonania kompensacyjnej Usługi zastępczej o zbliżonym charakterze lub zamiennego elementu świadczonego w szczególności specyfikacji danego typu Pakietu lub wykonania Usługi po przywróceniu funkcjonalności, lub wydłużenia czasu świadczenia Usługi o okres, w którym funkcjonalność była ograniczona, bądź rozwiązania Umowy w zależności od istniejących możliwości technicznych dotyczących kontynuacji Usługi.
- W przypadku braku profilu firmowego Klienta w serwisie zewnętrznego dostawcy, **WeNet Synergy** domyślnie zakłada profil dedykowany dla firmy Klienta w oparciu o standardy i zasady obowiązujące w danym serwisie w dniu realizacji Umowy. **WeNet Synergy** może przekazać Klientowi dostęp na wskazany przez niego adres e-mail, w szczególności adres e-mail, którym Klient loguje się do prywatnego konta w serwisie społecznościowym.
- W przypadku braku profilu firmowego w serwisie Google Moja Firma/Profil Firmy, **WeNet Synergy** założy oraz zweryfikuje wizytówkę firmową

- Google Moja Firma/Profil Firmy, pod warunkiem udostępnienia przez serwis Google weryfikacji kodem PIN. W przypadku innych metod weryfikacji, w tym konieczności weryfikacji wideo, taka weryfikacja zostanie przeprowadzona przez Klienta samodzielnie w siedzibie jego firmy. W celu należytego wykonania usługi **WeNet Synergy** podejmuje 2 próby (każda w odstępie nie dłuższym niż 45 dni) uzyskania od Klienta numeru PIN generowanego przez Google lub weryfikacji wizytówki inną metodą.
- W przypadku, gdy Klient posiada profil firmy w serwisie Google Moja Firma/Profil Firmy, **WeNet Synergy**, po uzyskaniu od Klienta danych dostępnych, będzie wykonywała działania aktualizacyjne oraz cykliczne zgodnie z wybraną przez Klienta specyfikacją Pakietu na już istniejącej wizytówce.
- Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że w zakresie publikacji w treści wizytówek Google Moja Firma/Profil Firmy informacji o ofercie Klienta, w szczególności dostępnych produktach lub usługach, **WeNet Synergy** może wyłącznie wprowadzić nowy element lub zmodyfikować istniejący w zakresie jego opisu i/lub grafiki, z wyłączeniem jednak informacji o cenach, stanach magazynowych oraz dostępności. **WeNet Synergy** nie ponosi odpowiedzialności za publikowane w treści wizytówek informacje o dostępnych w ofercie Klienta produktach lub usługach, w szczególności ich cenach, stanach magazynowych oraz dostępności.
- Usługa publikacji treści w serwisach zewnętrznych dostawców jest realizowana, w przypadku, gdy **WeNet Synergy** ma dostęp administracyjny do profilu firmy Klienta w danym serwisie.
- W przypadku braku posiadania przez **WeNet Synergy** aktualnych danych dostępnych do profilu firmowego w serwisie partnera zewnętrznego lub innych materiałów niezbędnych do realizacji Umowy, **WeNet Synergy** wezwie Klienta na piśmie lub drogą mailową do ich udostępnienia w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania. W przypadku braku reakcji ze strony Klienta w wyznaczonym terminie, **WeNet Synergy** ma prawo zażądać od Klienta zapłaty kary umownej w wysokości 40% wartości pozostałego wynagrodzenia netto z tytułu Umowy lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Kara umowna płatna będzie na podstawie noti obciążeniowej wystawionej przez **WeNet Synergy**.
- Klient przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje fakt, że odebranie lub ograniczenie przez Klienta dostępu administracyjnego **WeNet Synergy** skutkuje niezrealizowaniem Usługi z przyczyn leżących po stronie Klienta i nie powoduje obniżenia wysokości wynagrodzenia określonego w Umowie oraz nie skutkuje wydłużeniem czasu świadczenia Usługi. Klientowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
- Z przygotowaniem oraz realizacją przedmiotowych Usług odbywają się na podstawie ogólnodostępnych materiałów dotyczących Klienta lub ogólnodostępnych materiałów branżowych. Strony mogą ugodzić realizację w oparciu o materiały dostarczone przez Klienta – w takim przypadku Klient jest zobowiązany do dostarczenia niezbędnych informacji, wytycznych lub materiałów, w szczególności treści, zdjęć, dostępów w terminie 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy.
- Niedostarczenie przez Klienta informacji, wytycznych lub materiałów niezbędnych do prawidłowego opracowania elementu Umowy nie powoduje wstrzymania realizacji pozostałych jej elementów.
- W przypadku dostarczenia przez Klienta informacji, wytycznych lub materiałów w terminie późniejszym, okres publikacji danego elementu jest tożsamy z okresem publikacji wskazanym w Umowie. Tym samym dostarczenie przez Klienta powyższych informacji, wytycznych lub materiałów z opóźnieniem nie skutkuje wydłużeniem czasu publikacji w serwisach wskazanych w ust. 2. a-c).
- W przypadku niedostarczenia przez Klienta przedmiotowych informacji, wytycznych lub materiałów lub ich dostarczenie ze znacznym opóźnieniem utrudniającym lub uniemożliwiającym **WeNet Synergy** prawidłowe wykonanie Usługi, Klient przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje fakt, że ten element Umowy nie zostanie zrealizowany z przyczyn leżących po stronie Klienta i nie powoduje obniżenia wysokości wynagrodzenia określonego w Umowie. Klientowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
- Przez rozpoczęcie realizacji Umowy rozumie się także podjęcie przez **WeNet Synergy** działań mających na celu uzyskanie od Klienta materiałów i informacji niezbędnych do wykonania poszczególnych elementów Usługi.
- W przypadku cyklicznych działań **WeNet Synergy** będzie przygotowywać oraz publikować treści (w szczególności wpisy, posty, aktualności itp.) w Wizytówce firmowej Klienta w serwisach własnych, czyli należących do **WeNet Synergy** oraz w serwisach partnerskich, o których mowa w ust. 2. a) lub na profilu firmowym Klienta w serwisach zewnętrznego dostawcy, o których mowa w ust. 2. b) w liczbie, częstotliwości i w zakresie wynikających ze specyfikacji Pakietu.
- W zakresie Usług publikacji treści w serwisach zewnętrznych dostawców, **WeNet Synergy** może przygotować i przesyłać treści do samodzielnego opublikowania przez Klienta, w szczególności w sytuacji, gdy Klient posiadał już wcześniej założone konta na serwisach, bądź w sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od **WeNet Synergy**, w szczególności braku otrzymania od Klienta danych dostępnych, nie jest możliwa publikacja na profilu Klienta przez **WeNet Synergy**.
- Elementy tekstowe (treści) oraz graficzno-tekstowe przygotowane przez **WeNet Synergy**, w szczególności treści artykułów, pokazy zdjęć, wpisów, karty produktów/usług w serwisach własnych lub/i na platformie partnera zewnętrznego są publikowane przez **WeNet Synergy** automatycznie i nie wymagają akceptacji Klienta. Po publikacji Klient ma prawo do zgłoszenia nie więcej niż dwóch poprawek.
- WeNet Synergy** opublikuje artykuły o charakterze informacyjnym promujące usługę, produkt, działalność, tematykę branżową lub wizerunek Klienta w serwisach partnerskich, o których mowa w ust. 2. a) zgodnie ze specyfikacją Pakietu. Artykuły po jego opublikowaniu będą dostępne w serwisach partnerskich, zgodnie ze standardami i warunkami danego serwisu, do końca okresu obowiązywania Umowy. **WeNet Synergy** zastrzega sobie prawo do publikacji w artykule dodatkowych treści kontekstowych i reklamowych lub modyfikacji jego treści po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy z Klientem.
- W przypadku artykułów z postem w serwisie społecznościowym jednorazowa publikacja postu następuje na profilu należącym do partnera **WeNet Synergy**, zgodnie ze wskazaniem w specyfikacji Pakietu oraz standardami i warunkami serwisu społecznościowego.
- Publikacja pokazu zdjęć (zdjęcia wraz z opisami) odbywa się w zależności od specyfikacji Pakietu, w serwisie YouTube na kanale: PKTplVideo lub PFVideo lub na profilu firmowym Klienta w serwisie Google Moja Firma/Profil Firmy, zgodnie ze standardami i warunkami serwisu.
- Usługa Marketplace w zależności od specyfikacji Pakietu polega na opracowaniu i publikacji Kart produktów lub usług na platformie marketplace pkt.pl lub/i platformie partnera zewnętrznego, w tym favore.pl, w oparciu o aktualne standardy i warunki serwisu.
- Opracowanie kart produktów lub usług Klienta w ramach usługi Marketplace pkt.pl w maksymalnej liczbie wynikającej ze specyfikacji Pakietu, odbywa się w oparciu o wskazania i materiały źródłowe, które Klient jest zobowiązany w dacie zawarcia Umowy wskazać **WeNet Synergy**.
- W usłudze Marketplace pkt.pl, w trakcie obowiązywania Umowy, Klientowi przysługuje prawo do zgłoszenia drogą mailową maksymalnie 4 aktualizacji w roku, dotyczących danych w Karcie produktu/usługi.
- W przypadku dostarczenia przez Klienta linku do XML w wymaganym przez **WeNet Synergy** formacie, na platformie marketplace pkt.pl lub/i platformie partnera zewnętrznego będą publikowane produkty/usługi Klienta w zakresie oraz z treściami udostępnionymi bezpośrednio przez Klienta.
- Do realizacji kampanii wizerunkowych typu display wykorzystywane są kreacje w standardowych formatach serwisów internetowych dla wersji na desktop: Double Billboard (750x200px), Billboard (750x100px), Box (300x250px), dla wersji na urządzenia mobilne: Billboard na Smartfon (320x80px) lub w formatach aktualnie obowiązujących w standardzie sieci Google Display Network.
- Kampanie typu display realizowane są we wskazanym zasięgu (domyślnie w zasięgu ogólnopolskim) w sieci serwisów partnerskich, o których mowa w ust. 2. a), w zależności od specyfikacji pakietu w modelu CPM w maksymalnej liczbie odsłon wynikającej ze specyfikacji danego Pakietu lub w modelu na czas określony wskazany w Umowie, na słowa kluczowe w liczbie wynikającej ze specyfikacji danego Pakietu, dla wersji mobilnych wyświetlane są na urządzeniach mobilnych w rozdzielczości od 320 do 767px. Liczba odsłon kampanii display jest określona jako maksymalna liczba, której osiągnięcie jest determinowane dostępnym potencjałem odsłon w danym zasięgu w okresie wynikającym z Umowy.
- Usługa Bumerang polega na zapewnieniu odsłon w specyfikacji danego Pakietu liczby wyświetleń Wizytówki Klienta we wskazanym serwisie partnerskim. Wyświetlenia są zliczane ze wszystkich źródeł, w których jest wykorzystywany link do wskazanej Wizytówki Klienta.
- W ramach usługi Bumerang, o której mowa w punkcie powyżej, realizowane są następujące czynności:
  - przygotowanie tekstowych lub graficzno-tekstowych kreacji w Kreatorze reklam Google Ads oraz konfiguracja i optymalizacja kampanii Klienta w celu dostosowania do wymogów technicznych Google Ads;
  - wyselekcjonowanie Użytkowników serwisów partnerskich, o których mowa w punkcie 2. a) w formie listy remarketingowej, tj. listy Użytkowników potencjalnie zainteresowanych produktami i/lub usługami Klienta, którym może zostać wyświetlona reklama Klienta w sieci reklamowej Google Display Network;
  - emisja reklamy Klienta w sieci Google Display Network aż do momentu uzyskania wskazanej w specyfikacji danego pakietu liczby wyświetleń wskazanej Wizytówki Klienta z zastrzeżeniem postanowień punktu 48.
- Kreacje, o których mowa w punkcie powyżej składają się, w zależności od rodzaju, z nagłówka, treści reklamy, zdjęcia pobranego z Wizytówki lub strony internetowej Klienta lub ogólnodostępnej bazy zdjęć oraz logotypu Panorama Firm lub pkt.pl. Kreacje tekstowe oraz graficzno-tekstowe przygotowane przez **WeNet Synergy** nie podlegają akceptacji Klienta przed publikacją.
- Kreacje przygotowane w ramach usługi Bumerang lub Linki Sponsorowane, po kliknięciu przez Użytkownika, kierują do Wizytówki Klienta we wskazanym serwisie partnerskim. Zmiana miejsca docelowego jest możliwa wyłącznie w sytuacji, gdy zmianie uległ adres URL prowadzący do Wizytówki Klienta we wskazanym serwisie partnerskim. Nie jest dopuszczalna modyfikacja docelowego adresu URL na inny, wskazany przez Klienta, w tym np. do jego strony internetowej czy profilu w mediach społecznościowych.
- W przypadku, gdy wielkość listy remarketingowej lub zasięg geograficzny jest zbyt mały, aby możliwe było skuteczne zrealizowanie kampanii dla Klienta, **WeNet Synergy** zastrzega sobie prawo do rozszerzenia listy o branże pokrewne w stosunku do działalności Klienta lub o dodatkowe lokalizacje. Działanie takie ma charakter optymalizacyjny dla kampanii i nie wymaga dodatkowej akceptacji Klienta.
- Usługa Bumerang oraz Linki Sponsorowane nie są dostępne dla Klientów działających w branżach, dla których Google wprowadził ograniczenia w reklamie. Aktualna lista przedmiotowych branż jest dostępna na stronie support.google.com.
- Usługa Linki Sponsorowane jest aktywowana w terminie do 13 tygodni od daty podpisania Umowy, pod warunkiem dokonania wpłaty i raty wynagrodzenia przez Klienta. Usługa Linki Sponsorowane jest realizowana do momentu wykorzystania budżetu reklamowego przeznaczonego na kampanię, zgodnie ze specyfikacją Pakietu.
- W przypadku opóźnienia Klienta w płatności wynagrodzenia określonego w Umowie, **WeNet Synergy** zaprzestanie świadczenia Usługi Bumerang oraz Linki Sponsorowane niezależnie od faktu późniejszego uregulowania należnych płatności.
- Z zastrzeżeniem ust. 46. powyżej, na żądanie Klienta otrzymana drogą elektroniczną raport efektywności **WeNet Synergy** potwierdzający wykonanie usługi Bumerang. Raport zostanie przesyłany po wykonaniu Usługi Bumerang.
- Usługa Bumerang jest realizowana do momentu osiągnięcia wskazanego w specyfikacji Pakietu liczby wyświetleń, nie dłużej niż przez okres 12 miesięcy od jej rozpoczęcia lub do momentu zakończenia publikacji Wizytówki Klienta we wskazanym serwisie partnerskim. W ramach przedmiotowej Usługi, **WeNet Synergy** dąży do zapewnienia określonej w specyfikacji Pakietu maksymalnej liczby odsłon wizytówki Klienta, przy czym Klient przyjmuje do wiadomości, że liczba wyświetleń jego wizytówki może podlegać ograniczeniom niezależnym od **WeNet Synergy**, wynikającym z funkcjonalności narzędzi Google Ads lub specyfiki branży Klienta.
- Usługa Odpowiadania na opinie, która może być elementem wybranego Pakietu, polega na automatycznym odpowiadaniu na opinie wystawiane przez użytkowników na wizytówce firmowej Klienta Google Moja Firma/Profil Firmy, pod warunkiem posiadania przez **WeNet Synergy** aktywnych dostępów do wizytówki Klienta. Realizacja Usług dostępnych w zakresie pakietu następuje w oparciu o standardy i zasady obowiązujące w danym serwisie w dniu realizacji Umowy, a także wykorzystanie funkcjonalności i rozwiązań internetowych dostępnych przez serwisy zewnętrznych

# Regulamin Usługi Lokalnego Marketingu Internetowego

dostawców niezależnych od **WeNet Synergy**, między innymi: Google.

**50.** Publikacja odpowiedzi na opinie w ramach Usługi, o której mowa w pkt powyżej, będzie odbywać się automatycznie w języku polskim, według podziału opinii w 5-stopniowej skali ocen na opinie: pozytywne (ocena 5/5 i 4/5), neutralne (ocena 3/5) oraz negatywne (ocena 2/5 i 1/5). Udzielane odpowiedzi będą adekwatne do wymienionego wyżej podziału. **WeNet Synergy** nie ma obowiązku przesyłania propozycji odpowiedzi na opinie.

**51.** Klient ma prawo indywidualnie ustosunkować się do treści wszystkich opinii, informując o tym **WeNet Synergy** drogą mailową. W tym przypadku pierwotnie udzielona odpowiedź zostanie zastąpiona odpowiedzią zgłoszoną przez Klienta. Możliwość zgłoszeń i liczba indywidualnych odpowiedzi lub edycji treści udzielonych odpowiedzi jest realizowana zgodnie ze specyfikacją wybranego Pakietu.

**52.** Opinie i oceny wystawiane przez użytkowników na wizytówce Google Moja Firma/Profil Firmy są publikowane dostępne zgodnie z regulaminem Google. **WeNet Synergy** nie odpowiada za oceny i opinie, jakie otrzymuje Klient, nie ma możliwości edycji ich treści ani usunięcia.

**53.** W ramach usługi „Lokalnego Marketingu Internetowego” możliwe są do wyboru przez Klienta zamienne elementy wskazane w szczegółowych specyfikacjach danego typu Pakietu. W przypadku zaznaczenia w specyfikacji wyboru danego zamiennika – realizowany będzie wskazany zamienny element.

**54.** Niezrealizowane w danym miesiącu z winy Klienta świadczenia wchodzące w skład danego Pakietu nie kumulują się ani nie przechodzą do wykorzystania na kolejny miesiąc.

**55.** W zakresie realizowanych przez **WeNet Synergy** Usług wynikających ze specyfikacji Pakietu, **WeNet Synergy** realizuje elementy dotyczące Klienta w ilości wynikającej ze specyfikacji Pakietu, o ile dany element nie został już uprzednio dodany lub wykonywany w ramach odrębnej umowy. W przypadku, gdy element specyfikacji jest już dodany lub wykonywany na rzecz Klienta, w związku z czym nie może zostać dodany lub wykonywany po raz kolejny, **WeNet Synergy** realizuje pozostałe elementy wynikające ze specyfikacji Pakietu, zaś Klientowi nie przysługuje roszczenie o wykonanie przez **WeNet Synergy** usługi zastępczej lub obniżenie wynagrodzenia.

**56.** **WeNet Synergy** nie ma obowiązku powtórzonego wykonywania określonych prac w ramach realizacji Usługi, jeśli utrata efektów tych prac jest spowodowana działaniami Klienta lub osób trzecich, na które **WeNet Synergy** nie ma wpływu.

**57.** **WeNet Synergy** ma prawo odmówić realizacji Usługi, jeśli przedmiot działalności Klienta lub jakikolwiek fragment treści Klienta będzie niezgodny z zasadami określonymi przez Google i/lub z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami.

## § 5. Obowiązki i oświadczenia Klienta

1. Klient zobowiązany jest do współpracy z **WeNet Synergy** w zakresie niezbędnym do prawidłowego realizowania Umowy, w tym w szczególności przez:

- niezwłoczne informowanie **WeNet Synergy** o wszelkich zmianach i aktualizacjach mogących mieć wpływ na świadczenie Usług;
- udostępnienie **WeNet Synergy** wszelkich informacji, o które **WeNet Synergy** wystąpi, jeżeli w ocenie **WeNet Synergy** są one niezbędne do świadczenia Usług.

2. W celu prawidłowej realizacji Usługi, Klient zobowiązuje się udostępnić **WeNet Synergy** aktualne dane dostępowe i dostępy administracyjne do profili Klienta w serwisach zewnętrznych niezależnych od **WeNet Synergy**, w szczególności do: Google, w tym Google Moja Firma/Profil Firmy, Facebook, Twitter, YouTube w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy.

3. Klient przez całą okres trwania Umowy zobowiązany jest nie wprowadzać, samodzielnie lub przez osoby trzecie, zmian tytułu, kategorii, strony www oraz opisu firmy na wizytówkach Google Moja Firma/Profil Firmy, których administrację Klient powierzył **WeNet Synergy**. Wprowadzane zmiany mogą przynieść negatywne skutki dla realizacji Umowy, a w szczególności pogorszenie statystyk w wynikach wyszukiwania Google, całkowite zablokowanie lub usunięcie wizytówek Google Moja Firma/Profil Firmy.

4. Klient akceptuje fakt, że zawarta Umowa stanowi umowę starannego działania w zakresie realizacji świadczeń wchodzących w skład wybranego przez Klienta pakietu, przy czym **WeNet Synergy** w ramach podejmowanych działań nie ma bezpośredniego wpływu na zajmowane przez serwis internetowy lub wizytówkę firmową Klienta miejsca w wynikach wyszukiwania Google, których zmienny zakres wynika z algorytmów wyszukiwania wyszukiwarki Google.

## § 6. Dostępność usługi

1. Jeżeli wynika to ze specyfiki zamówionej Usługi, o której mowa w wybranym przez klienta Pakiecie, **WeNet Synergy** zobowiązuje się do świadczenia Usługi, za którą Klient uściwi wynagrodzenie, o ile nie doszło do naruszenia Umowy przez Klienta, uzasadniającego wstrzymanie dostępu do Usługi. **WeNet Synergy** nie gwarantuje jednak określonego wskaźnika dostępności Usługi w sieci Internet.

2. **WeNet Synergy** zastrzega sobie prawo do przerw w dostępie do Usługi przez Klienta lub użytkowników sieci Internet, w szczególności w przypadku zaistnienia awarii serwisów internetowych **WeNet Synergy** lub konieczności przeprowadzenia konserwacji, ulepszeń bądź aktualizacji tych serwisów lub urządzeń służących do świadczenia usługi bez wcześniejszego informowania Klienta. **WeNet Synergy** nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta za przerwy w świadczeniu Usług w przypadkach opisanych w niniejszym punkcie oraz z innych przyczyn niedotyczących **WeNet Synergy**, w tym wynikających z siły wyższej lub niedozwolonej ingerencji Klienta lub osób trzecich.

## § 7. Obowiązki Umowy

1. Umowa jest zawierana na czas określony wskazany w treści Umowy i Potwierdzenia Zawarcia Umowy liczony od chwili Publikacji, nie dłuższy niż 36 miesięcy albo na czas nieokreślony z okresem lojalnościowym nie dłuższym niż 36 miesięcy, wskazanym w treści Umowy i Potwierdzenia Zawarcia Umowy albo na czas wyznaczony jej przedmiotem, w zależności od rodzaju usługi. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, Umowa może zostać rozwiązana z upływem okresu lojalnościowego wskazanego w Umowie, jeśli Klient złożył **WeNet Synergy** oświadczenie o braku woli kontynuowania Umowy ponad okres lojalnościowy nie wcześniej niż 30 dni przed upływem tego okresu. Po upływie okresu lojalnościowego każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 3 – miesięcznego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu dostarczenia oświadczenia o wypowiedzeniu.

2. Usługa „Lokalnego Marketingu Internetowego” jest aktywowana w terminie do 8 tygodni od dnia zawarcia Umowy i świadczona przez okres nie dłuższy niż 36 miesięcy – w zależności od oferty wskazanej w umowie i okresie, na jaki Umowa została zawarta, licząc od dnia Publikacji.

3. W przypadku opóźnienia się Klienta z zapłatą wymaganej kwoty wynagrodzenia przekraczającego 30 dni, gdy **WeNet Synergy** uzależnia rozpoczęcie świadczenia/aktywacji Usługi od wcześniejszej zapłaty kwoty wskazanej w Umowie, **WeNet Synergy** może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień złożenia oświadczenia. Rozwiązując Umowę, **WeNet Synergy** może obciążyć Klienta kwotą ryczałtowego odszkodowania w wysokości 40% wartości wynagrodzenia, z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Zamawiającego.

4. **WeNet Synergy** zastrzega sobie także prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym od dnia doręczenia oświadczenia w następujących przypadkach:

- opóźnienia Klienta z zapłatą trzech pełnych rat wynagrodzenia, wynikających z harmonogramu płatności, po uprzednim pisemnym wezwaniu Klienta do spłaty wymagalnych należności w terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania;
- opóźnienia Klienta z zapłatą należności wynikających z Umowy, po upływie co najmniej 60 dni od terminu płatności faktury, po uprzednim pisemnym wezwaniu Klienta do spłaty wymagalnych należności w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia otrzymania wezwania;
- naruszenia przez Klienta obowiązków wynikających z Umowy (w tym Regulaminu) utrudniającego prawidłową realizację Usługi przez **WeNet Synergy**, po uprzednim pisemnym wezwaniu Klienta do należytego wykonania postanowień Umowy w terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania;
- wprowadzenia **WeNet Synergy** w błąd, poprzez podanie nieprawdziwych danych rejestrowych Klienta;
- wprowadzenia **WeNet Synergy** w błąd przez złożenie dokumentów lub przedstawienie informacji, które okazały się niezgodne ze stanem rzeczywistym.

5. Po rozwiązaniu Umowy, Klient zobowiązany będzie do niezwłocznej zapłaty całości wymagalnego zadłużenia wraz z odsetkami. Rozwiązując Umowę z przyczyn, o których mowa w pkt a) lub b) powyżej, **WeNet Synergy** może dodatkowo obciążyć Klienta kwotą ryczałtowego odszkodowania w wysokości 40% wartości wynagrodzenia określonego w Umowie, z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Klienta.

6. W przypadku rozwiązania Umowy przez **WeNet Synergy** z przyczyn leżących po stronie Klienta, o których mowa w pkt c), d) lub e) powyżej, **WeNet Synergy** ma prawo obciążyć Klienta karą umowną w wysokości 40% wartości Wynagrodzenia określonego w Umowie.

7. W przypadku rozwiązania Umowy przez **WeNet Synergy** z przyczyn leżących po stronie Klienta, o których mowa w ust. 3. lub 4. Klientowi nie przysługują roszczenie o zwrot już wpłaconego wynagrodzenia.

## § 8. Płatności

1. Klient dokonuje zapłaty na podstawie faktur VAT lub faktury proforma w terminach ustalonych w harmonogramie płatności stanowiącym załącznik do Umowy, określonym w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy.

1.1. Jeżeli harmonogram płatności określa odroczoną płatność wynagrodzenia w ratach, faktura wystawiana jest do końca miesiąca, w którym miała miejsce aktywacja usługi.

1.2. Dla usług realizowanych cyklicznie wynagrodzenie należne **WeNet Synergy** odnosi się do miesięcznych okresów rozliczeniowych i jest ono uwzględniane w wystawianych co miesiąc fakturach. W takim przypadku uznaje się, że wynagrodzenie każdorazowo odpowiada wykonanym w danym miesiącu usługom.

2. Klient dokonuje płatności za Usługi na zasadach określonych w Umowie (w tym Regulaminie). W przypadku wybranych usług **WeNet Synergy** zastrzega sobie możliwość wstrzymania realizacji Umowy do czasu zapłaty przez Klienta zaliczki w wysokości określonej w Umowie.

3. W przypadku opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek części wynagrodzenia, **WeNet Synergy** ma prawo wstrzymać wykonanie wszystkich Usług lub ograniczyć ich funkcjonalność (po dokonanej aktywacji) do czasu dokonania zaległej płatności przez Klienta, pozostając w gotowości do wznowienia Usług, z zastrzeżeniem postanowień § 7. ust. 3. i 4. Regulaminu. Za okres pozostawania w gotowości do świadczenia usług **WeNet Synergy** przysługują pełne wynagrodzenie.

4. W przypadku dokonania płatności, usługa wstrzymana stosownie do postanowień ust. 3. jest wznowiana niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania płatności.

5. W przypadkach opisanych w ust. 3. **WeNet Synergy** nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem Klienta z tytułu wstrzymania Usługi lub zaniechania jej aktywacji.

6. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Faktury w formie elektronicznej są wysyłane do Klienta na jego adres poczty elektronicznej.

## § 9. Odpowiedzialność

1. **WeNet Synergy** ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz z tytułu deliktu jedynie do wysokości otrzymanego od Klienta wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy, nie więcej niż za okres 12 miesięcy. Odpowiedzialność nie obejmuje utraconych korzyści Klienta.

2. Wyłączona jest odpowiedzialność **WeNet Synergy** względem Klienta w przypadku:

- opublikowania nieaktualnych danych, jeżeli zmiany danych Klienta powstały po dniu zawarcia Umowy i nie zostały zgłoszone **WeNet Synergy**

w formie przewidzianej w Regulaminie w terminie umożliwiających ich wprowadzenie lub dane zostały wprowadzone na podstawie strony internetowej Klienta;

b) udostępnienia przez Klienta loginu i/lub hasła do Panelu CMS osobie trzeciej;

c) nieopłacenia przez Klienta w całości wynagrodzenia należnego **WeNet Synergy**;

d) działań siły wyższej;

e) działań lub zaniechań Klienta oraz osób trzecich, za które **WeNet Synergy** nie ponosi odpowiedzialności;

f) usunięcia przez Klienta konta **WeNet Synergy** w panelu administracyjnym lub stron firmowych w serwisie Facebook.com lub w innych serwisach społecznościowych;

g) nieodpowiednich działań Klienta w Panelu CMS.

3. **WeNet Synergy** jest uprawniona do świadczenia Usług na rzecz innych niż Klient podmiotów prowadzących działalność w takim samym lub zbliżonym zakresie co Klient.

4. Zawierając Umowę w imieniu Klienta zobowiązuje się pokryć szkodę **WeNet Synergy** w zryczałtowanej wysokości odpowiadającej wartości Umowy brutto, w przypadku przekroczenia umocowania do reprezentowania Klienta, działania bez umocowania lub zawarcia Umowy niezgodnie z zasadami reprezentacji Klienta i narazenia przez to **WeNet Synergy** na szkodę.

5. **WeNet Synergy** przy realizacji Umowy może korzystać z usług podwykonawców, przy czym w zakresie zleconych im usług ponosi odpowiedzialność za ich działania lub zaniechania, jak za swoje własne. Nie dotyczy to jednak działań lub zaniechań niezależnych od **WeNet Synergy** zewnętrznych dostawców bądź administratorów serwisów, takich jak Google lub Facebook, na które **WeNet Synergy** nie ma wpływu.

## § 10. Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na adres mailowy: kontakt@wenet.pl. Zgłoszenie powinno zawierać uzasadnienie reklamacji. **WeNet Synergy** rozpatrzy reklamację w terminie 20 dni roboczych. Odpowiedź na reklamację zostanie doręczona Klientowi na piśmie lub za pośrednictwem poczty e-mail.

## § 11. Własność intelektualna, odpowiedzialność za materiały

1. Wszelkie efekty prac i rezultaty świadczenia Usług, w tym materiały audiowizualne, Zdjęcia – stanowią własność **WeNet Synergy** lub dostawców **WeNet Synergy** i mogą być wykorzystane przez Klienta wyłącznie w granicach Usługi zamówionej w **WeNet Synergy** oraz w zakresie niezbędnym do skorzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem.

2. Klient oświadcza, że dostarczone przez Klienta lub pozyskane ze źródeł ogólnodostępnych, w tym ze strony internetowej Klienta materiały słowne i graficzne dotyczące Klienta, w tym wykorzystywane przez niego znaki towarowe, logotypy, nazwy handlowe oraz materiały reklamowe, nie naruszają przepisów prawa, praw chronionych dóbr osób trzecich ani też praw własności intelektualnej oraz jest on uprawniony do ich używania oraz udostępniania osobom trzecim, w tym w szczególności w sposób niezbędny do wykonania postanowień Umowy. Klient oświadcza, iż ma prawo do dysponowania wskazaną przez siebie domeną internetową oraz stroną internetową.

3. Klient dysponuje w zakresie materiałów wykorzystanych w związku z realizacją Umowy, w szczególności materiałów koniecznych do realizacji Umowy dostarczonych przez niego lub pozyskanych z jego strony internetowej, zgodą twórcy na rozporządzenie jej utworem w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. Klient oświadcza, iż jeżeli jakiegokolwiek materiały, w szczególności Zdjęcia, wykorzystują wizerunek określonej osoby fizycznej, Klient dysponuje zgodą tej osoby na wykorzystanie jej wizerunku.

4. Klient w celu umożliwienia należytego świadczenia Usług przez **WeNet Synergy** na rzecz Klienta udziela **WeNet Synergy** nieodpłatnej, nieograniczonej w czasie, niewyłącznej licencji na materiały słowne, graficzne oraz słowno-graficzne, w tym utwory (w szczególności grafiki, utwory audio lub audiowizualne, teksty) przekazane **WeNet Synergy** (bezpłatnie lub poprzez wskazanie właściwej strony internetowej do ich pobrania) w zakresie: utrwalania jakiegolwiek techniką w dowolnym formacie, na jakimkolwiek nośniku w tym w szczególności cyfrowo, zwielokrotniania jakiegolwiek techniką w jakimkolwiek formacie, na jakimkolwiek nośniku w tym w szczególności cyfrowo, wprowadzania do obrotu, do pamięci komputera, sieci komputerowych w tym w szczególności do baz danych, sieci informatycznych i teleinformatycznych, w tym w sieci Internet, dokonywania opracowań, publikacji i rozpowszechniania, w szczególności we wszystkich aktualnych i przyszłych usługach świadczonych przez **WeNet Synergy** na rzecz Klienta, jak również na potrzeby tworzenia akcji i materiałów promocyjnych usług **WeNet Synergy** – na terenie Polski oraz za granicą.

5. Klient zobowiązuje się zwolnić **WeNet Synergy** od jakiegokolwiek odpowiedzialności, w przypadku wystąpienia z roszczeniami w stosunku do **WeNet Synergy** przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw przez wyżej wymienione przekazanych przez Klienta materiałów. W takim przypadku zobowiązuje się do złożenia odpowiednich oświadczeń woli, a także wyraża udział w toczących się postępowaniach administracyjnych lub sądowych i jeśli to możliwe wstąpienie do sprawy w miejsce **WeNet Synergy**. Zamawiający pokryje wszelkie szkody **WeNet Synergy** i zwróci **WeNet Synergy** na jego pierwsze żądanie, wszelkie wydatki, jakie **WeNet Synergy** poniosł w związku z powyższymi roszczeniami, w tym w szczególności koszty doradztwa prawnego, koszty postępowania sądowego, koszty zastępstwa procesowego oraz zasądzonych lub ustalonych w drodze umowy odszkodowań. **WeNet Synergy** ma prawo zawiesić lub odmówić świadczenia Usługi w całości lub w części w czasie, gdy w opinii **WeNet Synergy**, realizacja usługi może naruszać prawa osób trzecich, normy etyczne, estetyczne, religijne lub obowiązujące przepisy prawa. Z tytułu odmowy świadczenia usługi z powodów wskazanych powyżej Klientowi nie przysługuje prawo do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych względem **WeNet Synergy**.

## § 12. Przetwarzanie danych osobowych

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.

2. Dane osobowe Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (dalej „Dane Klienta”) obejmują wszelkie informacje udostępnione **WeNet Synergy** przez Klienta w celu zawarcia i realizacji Umowy, a w szczególności jego dane identyfikacyjne, kontaktove, informacje dotyczące prowadzonej działalności, informacje dotyczące rozliczeń finansowych, treści prowadzonej korespondencji i utrwalonych rozmów telefonicznych, z wyjątkiem danych powierzonych **WeNet Synergy** przez Klienta.

3. **WeNet Synergy** przetwarza Dane Klienta zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – zwanego dalej RODO.

4. Administratorami Danych Klienta w rozumieniu art. 13 RODO jest **WeNet Synergy** sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 14A, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000489705, posługującą się numerami: NIP 7831707183 oraz REGON 3025989808.

5. **WeNet Synergy** przetwarza Dane Klienta:

- w celu zawarcia i realizacji Umowy oraz obsługi Klienta zgodnie z art. 6. ust. 1. lit. b RODO;
- w celu prowadzenia rozliczeń finansowych z Klientem tudzież realizacji Umowy, a także ewentualnego dochodzenia roszczeń od Klienta w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6. ust. 1. lit. f RODO oraz obowiązków prawnych **WeNet Synergy** wobec organów podatkowych na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 6. ust. 1. lit. c RODO;
- w celu realizacji działań marketingowych **WeNet Synergy** w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6. ust. 1. lit. f RODO zgodnie z oświadczeniami woli Klienta dotyczącymi przetwarzania danych i komunikacji marketingowej określonymi w RODO oraz w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawie Telekomunikacyjnym. Zgody udzielone **WeNet Synergy** w zakresie wyżej wymienionej komunikacji marketingowej mogą być wycofane przez Klienta w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- w celu realizacji obowiązków prawnych **WeNet Synergy** wobec Klienta określonych w RODO, w rozumieniu art. 6. ust. 1. lit. c RODO.

6. Odbiorcami Danych Klienta, w przypadku ich publikacji w formie wizytówki w serwisach **WeNet Synergy** linku/informacji o stronie Klienta na Facebook.com lub/i w innych serwisach społecznościowych. Niniejsza zgoda obowiązuje bezterminowo do czasu jej cofnięcia przez Klienta.

7. Dane Klienta są przetwarzane i przechowywane przez okres realizacji Umowy, a po jej wygaśnięciu do końca roku kalendarzowego, w którym wygasła Umowa, a następnie przez okres do 5 lat lub w przypadku wystąpienia roszczeń na ile realizacji Umowy do czasu ostatecznego ich wygaśnięcia bądź rozstrzygnięcia na drodze prawnej.

8. Klient ma prawo żądania od **WeNet Synergy** dostępu do Danych Klienta, które go dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych.

9. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych **WeNet Synergy**: iod@wenet.pl

10. Klient ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## § 13. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie pisma i oświadczenia, o których mowa w Regulaminie składane między Stronami, dla których nie jest zastrzeżona forma pisemna, mogą być składane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) i są skuteczne z chwilą ich otrzymania przez stronę przyjmującą oświadczenie.

2. Umowa, której integralną częścią jest Regulamin, określa w sposób kompletny prawa i obowiązki Stron. Wszelkie zmiany, uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Klient jako adres do doręczeń wskazuje adres e-mail oraz adres pocztowy wskazany w Umowie. Wszelka korespondencja kierowana pod ostatni wskazany adres pocztowy lub elektroniczny uznana będzie za skutecznie doręczoną.

4. Nieważność żadnego z postanowień Regulaminu nie będzie skutkować nieważnością Umowy. W miejsce nieważnych postanowień wejdą postanowienia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5. W sprawach nieuregulowanych Umową lub Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

6. Klient zawierając Umowę, akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

7. Klient wyraża zgodę na umieszczenie w publikacjach **WeNet Synergy** linku/informacji o stronie Klienta na Facebook.com lub/i w innych serwisach społecznościowych. Niniejsza zgoda obowiązuje bezterminowo do czasu jej cofnięcia przez Klienta.

8. Klient wyraża zgodę na publikowanie przez **WeNet Synergy** jego danych w formie wpisu podstawowego w wybranych produktach reklamowych **WeNet Synergy** po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy.

9. **WeNet Synergy** zastrzega sobie prawo do przeniesienia bez zgody Klienta na inny podmiot w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy (w tym Regulaminu).

10. Umowa zawarta między **WeNet Synergy** a Klientem podlega prawu polskiemu.

11. Wszelkie spory wynikłe na ile zawarcia lub realizacji Umowy Klient i **WeNet Synergy** poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego do m. st. Warszawy w Warszawie.