

Regulamin świadczenia usługi „WeNet HostDesign Shop”

§ 1. Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usługi „WeNet HostDesign Shop” przez WeNet Synergy Sp. z o.o. Sp. k z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 14A, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000474969, kapitał zakładowy: 50 000 zł, NIP: 1132868428.
2. WeNet świadczy usługi na rzecz podmiotów nie będących konsumentami, w tym w szczególności prowadzących działalność gospodarczą w rozumieniu odrębnych przepisów, zwanych w dalszej części Regulaminu Klientami lub Klientem.
3. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do Usługi znajdującej się w ofercie WeNet. W zakresie innych usług dostępnych w ofercie WeNet zastosowanie mają odrębne regulaminy bądź umowy.

§ 2. Definicje pojęć

1. **Sklep Internetowy/Sklep** – serwis internetowy posiadający funkcjonalności umożliwiające wprowadzanie do sprzedaży internetowej produktów lub usług pogrupowanych w kategorie, a użytkownikom serwisu - na dokonywanie zakupu produktów lub usług za pośrednictwem Sklepu;
2. **Usługa** – Usługa „WeNet HostDesign Shop” obejmująca świadczenie Usługi Hostingu oraz instalację Silnika Sklepu Internetowego na wybranym przez klienta Szablonie;
3. **Panel Administracyjny** - połączony ze Sklepem Internetowym i Domeną panel zarządzania treścią dostępny po zalogowaniu przez przeglądarkę internetową, umożliwiający wprowadzanie zmian w Sklepie Internetowym, w szczególności zarządzanie produktami oraz zamówieniami, a także obsługę użytkowników Sklepu;
4. **Hosting** - udostępnienie przez wybranego przez WeNet dostawcę zasobów serwerowych do utrzymania Sklepu Internetowego Klienta w ramach Usługi;
5. **Umowa** – niniejsza Umowa świadczenia Usługi „WeNet HostDesign Shop”;
6. **Instalacja Silnika Sklepu Internetowego** – działanie następujące w oparciu o dostępne w ofercie WeNet oprogramowanie na licencji typu *Open Software License*
7. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
8. **Polityka Prywatności** – dokument publikowany w dedykowanej zakładce Sklepu Internetowego Klienta określający zasady zbierania, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych pozyskiwanych przez Klienta za pośrednictwem Sklepu Internetowego Klienta;
9. **Zgody marketingowe** – oświadczenia użytkowników Sklepu Internetowego Klienta rejestrowane za pośrednictwem odpowiednich formularzy (*checkbox*) umieszczonych na stronie internetowej w przedmiocie wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywanie działań w zakresie marketingu bezpośredniego za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących (zgoda w rozumieniu art. 172 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm.));
10. **Obowiązek informacyjny** - zakres informacji, jakich powinien udzielić Klient będący administratorem danych osobowych zgodnie z przepisami RODO, podmiotom danych osobowych na etapie rozpoczynania przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego Klienta;
11. **Pliki Cookies** - niewielkie pliki zapisywane na komputerze użytkownika, w którym przechowywane są ustawienia i inne informacje używane na odwiedzanych przez niego stronach internetowych;
12. **SSL** – narzędzie informatyczne (certyfikat) instalowany w Sklepie Internetowym poświadczający wiarygodność domeny oraz bezpieczeństwo szyfrowania danych przesyłanych pomiędzy użytkownikiem Sklepu a serwerem.

§ 3. Przedmiot Umowy

1. WeNet zobowiązuje się świadczyć Usługę WeNet HostDesign Shop na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie zgodnie ze wskazaniami specyfikacji (dalej „**Specyfikacja**”) stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Zakres Usługi obejmuje:
 - a) świadczenie usługi Hostingu przez czas trwania Umowy,
 - b) Instalację Silnika Sklepu Internetowego na wybranym przez Klienta szablonie (dalej jako „**Szablon**),
 - c) instalację Szablону w Sklepie Internetowym Klienta,
 - d) dostarczenie i publikacji w Sklepie Internetowym Klienta następujących wzorów:
 - I) Polityki Prywatności,
 - II) klauzul pod formularzami (*checkbox*) przeznaczonymi do rejestracji zgód marketingowych lub oświadczeń woli dotyczących przetwarzania danych osobowych,

- III) komunikatu zawierającego Obowiązek informacyjny,
 - IV) komunikatu dotyczący Plików Cookies,
 - V) treści klauzuli pod formularzem zapisu na „Newsletter”,
 - VI) regulaminu korzystania ze Sklepu Internetowego,
(dalej łącznie powoływanych jako „Wzory”)
- e) pozyskanie i/lub instalacja protokołu SSL Let's encrypt w Sklepie Internetowym Klienta.

§ 4. Zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy następuje w drodze akceptacji przez Klienta oferty handlowej złożonej przez przedstawiciela WeNet, w każdy prawem dozwolony sposób tj. poprzez złożenie oświadczenia woli na piśmie, przesłanie oświadczenia pocztą elektroniczną, akceptację złożoną przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość (telefon/fax). Oświadczenia woli Klienta dotyczące zawarcia Umowy złożone przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość, są utrwalane na nośnikach danych i oznaczane numerem UCID, umieszczanym w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w ust. 2 poniżej.
2. WeNet potwierdza warunki Umowy poprzez wysłanie Klientowi Potwierdzenia Zawarcia Umowy na adres poczty elektronicznej, a jeżeli Klient nie wskazał adresu poczty elektronicznej, to na inny adres wskazany przez Klienta. WeNet wraz z Potwierdzeniem Zawarcia Umowy prześle klientowi Regulamin oraz Specyfikację. Regulamin oraz Specyfikacja stanowią integralną część Umowy. W przypadku rozbieżności między treścią oświadczeń złożonych przez Klienta, a treścią Potwierdzenia Zawarcia Umowy lub Regulaminu, wiążąca jest treść Potwierdzenia Zawarcia Umowy i Regulaminu.
3. Chwilą zawarcia Umowy jest data wskazana w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w ust. 2 powyżej.

§ 5. Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. na czas 12 miesięcy z zastrzeżeniem ust. 2 i 5.
2. WeNet rozpocznie realizację Usługi:
 - a) w miesiącu zawarcia Umowy, albo do dziesiątego dnia roboczego kolejnego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Umowy, w zależności od daty dokonania przez Klienta wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia lub dostępności materiałów, o których mowa w §11 ust. 2 Regulaminu,
 - b) w miesiącu wskazanym przez Klienta, o ile Klient dokonał wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia, przy czym data rozpoczęcia świadczenia Usługi nie może być późniejsza od daty zawarcia Umowy o więcej niż 2 miesiące.
3. Klient może bez powodu odstąpić od Umowy w terminie jednego dnia kalendarzowego od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie oświadczenie jest bezskuteczne (Umowa pozostaje w mocy).
4. Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy mogą być składane telefonicznie pod numerem Infolinii WeNet: [+48 22 457 30 95](tel:+48224573095) lub innym numerem wskazanym w tym celu na stronach internetowych WeNet, bądź też drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@wenet.pl.
5. Jeżeli w czasie na 30 dni przez upływem terminu obowiązywania Umowy Klient nie złoży WeNet oświadczenia o braku woli jej kontynuowania, Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny okres wskazany w ust. 1 powyżej. Postanowienie ust. 4 stosuje się odpowiednio.

§ 6. Wynagrodzenie WeNet

1. Wynagrodzenie z tytułu Usługi płatne jest zgodnie z harmonogramem płatności określonym w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy.
2. W razie opóźnienia w płatności którejkolwiek z rat, Klient zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie. W przypadku gdy opóźnienie w płatności przekracza 14 dni kalendarzowych, WeNet ma prawo zawiesić świadczenie Usługi, łącznie z natychmiastowym zaprzestaniem wyświetlania Sklepu Internetowego Klienta, i wezwać Klienta do uregulowania płatności w terminie nie późniejszym niż 7 dni kalendarzowych. Brak płatności w określonym terminie uprawnia WeNet do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz żądania od Klienta zapłaty kwoty ryczałtowego odszkodowania z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Klienta w wysokości 40% wartości wynagrodzenia netto przysługującego WeNet z tytułu realizacji Usługi do końca okresu trwania Umowy.
3. W przypadku uregulowania płatności przez Klienta, WeNet wznowi świadczenie Usługi.
4. Klient zobowiązany jest do zapłaty WeNet wynagrodzenia za okres powstrzymania się przez WeNet ze świadczeniem Usług. W przypadku wznowienia świadczenia Usługi przez WeNet, Klientowi nie przysługuje roszczenie o realizację świadczeń wstrzymanych z powodu braku płatności.

§ 7. Obowiązki i odpowiedzialność WeNet

1. WeNet rozpocznie realizację Usługi na zasadach określonych w §5 ust. 2 Regulaminu, pod warunkiem dokonania przez Klienta wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia, zgodnie z harmonogramem płatności lub dostępności materiałów umożliwiających realizację Usługi.

2. Przez rozpoczęcie realizacji Usługi rozumie się podjęcie przez WeNet działań mających na celu uzyskanie od Klienta materiałów i informacji niezbędnych do rozpoczęcia Hostingu i Instalacji Sklepu Internetowego, w szczególności wyboru Domeny i Szablону Sklepu Internetowego.
3. Okres Instalacji Silnika Sklepu Internetowego, określony jest w Specyfikacji, przy czym uzależniony jest od stopnia złożoności prac i sposobu współpracy po stronie Klienta, w szczególności terminowego dostarczenia niezbędnych materiałów.
4. W przypadku niedostarczenia lub zaprzestania udostępniania przez Klienta materiałów, treści lub informacji niezbędnych do Instalacji Sklepu Internetowego, uniemożliwiającego lub utrudniającego WeNet wykonanie Usługi, WeNet będzie świadczył Usługę w ograniczonym wymiarze, z zachowaniem prawa do pełnego wynagrodzenia. Określony w Umowie okres świadczenia Usługi nie ulega przedłużeniu w przypadku zaistniałych po stronie Klienta opóźnień w dostarczeniu materiałów lub informacji, powodujących wydłużenie okresu świadczenia Usługi w ramach wynagrodzenia należnego za podstawowy okres trwania Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 1.
5. WeNet nie odpowiada za ewentualne roszczenia osób trzecich do materiałów użytych przy świadczeniu Usługi, jeśli materiały te zostały dostarczone przez Klienta, lub pobrane ze wskazanej przez Klienta strony internetowej.
6. WeNet ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wyłącznie za swoje działania i to w granicach normalnych następstw takiego działania. Odpowiedzialność WeNet zostaje ograniczona do wysokości wynagrodzenia otrzymanego przez WeNet z tytułu realizacji Umowy oraz nie obejmuje utraconych korzyści.
7. WeNet ma prawo zawiesić świadczenie Usługi w całości lub w części w każdym czasie lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy w ocenie WeNet realizacja Usługi może naruszać lub narusza prawa osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub obowiązujące przepisy prawa. W przypadku odmowy świadczenia Usługi lub rozwiązania Umowy z powodów wskazanych powyżej Klientowi nie przysługuje prawo do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych względem WeNet.
8. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za informacje publikowane w Sklepie Internetowym przez Klienta.
9. WeNet zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia dostarczonych przez Klienta treści lub materiałów graficznych, jeżeli w jej ocenie naruszają one przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ich publikacja może stanowić czynny nieuczciwej konkurencji, naruszać dobra osobiste osób trzecich lub godzić w dobre obyczaje.
10. WeNet zastrzega prawo do przerw w dostępie do Usług, w szczególności w przypadku zaistnienia awarii lub konieczności przeprowadzenia konserwacji, ulepszeń bądź aktualizacji serwerów, bez wcześniejszego informowania Klienta. WeNet nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta za przerwy w świadczeniu Usług w przypadkach opisanych w niniejszym punkcie.
11. WeNet zastrzega sobie prawo podpięcia Sklepu Internetowego do programu Google Analytics oraz statystyk firmy Gemius, na potrzeby zbierania i analizy danych.
12. WeNet zastrzega sobie prawo, a Klient wyraża zgodę na zbieranie przez WeNet Group oraz jej partnerów statystyk i informacji, które okażą się niezbędne dla prawidłowego i efektywnego świadczenia Usługi.
13. Niezrealizowanie przez WeNet z winy Klienta wybranych elementów Usługi nie stanowi podstawy do pomniejszenia wynagrodzenia WeNet z tytułu realizacji Umowy.
14. Klient akceptuje fakt, że niniejsza Umowa stanowi umowę starannego działania w zakresie realizacji Usługi, przy czym WeNet w ramach podejmowanych działań nie gwarantuje zrealizowania przez Klienta określonego celu gospodarczego w wyniku korzystania z Usługi. Klient zawierając Umowę oświadcza, że Umowa jest zawierana w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej oraz posiada dla Klienta zawodowy charakter.
15. Klient akceptuje fakt, że realizacja Usługi w zakresie Instalowania Silnika Sklepu Internetowego oparta jest o niezależnych od WeNet zewnętrznych dostawców oprogramowania, wobec czego niektóre funkcjonalności Sklepu mogą zostać ograniczone lub zmodyfikowane z przyczyn niezależnych od WeNet. W przypadku zaistnienia ograniczeń lub braku możliwości wykonania danej usługi opartej o zewnętrznych dostawców, WeNet w ramach istniejących możliwości technicznych, może wykonać w miejsce takiej usługi inną usługę, o zbliżonym charakterze.
16. WeNet uprawniona jest do umieszczenia na stronie Sklepu internetowego informacji (w formie graficznego lub tekstowego odnośnika do strony internetowej WeNet), że Silnik Sklep został zainstalowany i jest hostinguwany przez WeNet. WeNet zastrzega sobie prawo zamieszczenia informacji o świadczeniu Usługi na rzecz Klienta na swojej stronie internetowej na potrzeby listy referencyjnej.

§ 8. Funkcjonalności Sklepu Internetowego

1. Wykonywanie Usługi w zakresie Instalowania Silnika Sklepu Internetowego WeNet obejmuje instalację silnika (oprogramowania) PrestaShop w Sklepie Internetowym Klienta, uruchomienia tego silnika wraz z instalacją wybranego przez Klienta Szablónu oraz implementację Wzorów do Sklepu Internetowego Klienta.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, że w przypadku gdy Szablon wybrany przez Klienta wymaga dostosowania do specyfiki Sklepu i rodzaju działalności prowadzonej przez Klienta, wszelkie zmiany w Szablónie dokonywane są staraniem i na koszt Klienta.
3. Strony ustalają, że Sklep Internetowy powinien poprawnie funkcjonować w aktualnych wersjach przeglądarek

internetowych: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome dostępnych w dniu podpisania Umowy. Zarówno Klient, jak i użytkownik Sklepu Internetowego powinien zadbać o właściwą konfigurację przeglądarek internetowych we własnym zakresie, w celu poprawności wyświetlania Sklepu.

4. W ramach Usługi, w okresie trwania Umowy Klient otrzymuje dostęp do Sklepu za pośrednictwem Panelu. Dostęp do Panelu Administracyjnego możliwy jest po przedstawieniu danych uwierzytelniających i zalogowaniu. Klient zobowiązany jest nie ujawniać hasła i loginu do Panelu Administracyjnego osobom trzecim i przechowywać dane w sposób umożliwiający zachowanie ich w poufności. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udostępniania przez Klienta osobom trzecim swojego hasła i loginu służących do rejestracji i logowania w Panelu Administracyjnym. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za wprowadzone przez Klienta lub osoby trzecie zmiany w Sklepie Internetowym skutkujące jego niedostępnością w Internecie lub nieprawidłowym działaniem.

§ 9. Domena i hosting

1. W ramach Usługi, w zależności od warunków określonych w specyfikacji stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy, WeNet proponuje domenę dla sklepu oraz zapewnia hosting. Hostingu WeNet przedstawia Klientowi propozycję wyboru spośród maksymalnie trzech domen internetowych (dalej jako „**Domena**”) oraz świadczenia Usługi pod wybranym przez Klienta adresem, pod warunkiem dostępności wybranej Domeny.
2. W przypadku, w której wykonywanie Umowy następuje z wykorzystaniem domeny internetowej, do której Klient uzyskał uprawnienia na podstawie odrębnych umów, w szczególności z podmiotami innymi niż WeNet, Klient zobowiązuje się do przekazania WeNet wszelkich danych dostępowych w celu wykonania Umowy – w terminie 7 dni od dnia podpisania Umowy.
3. W przypadku niedostarczenia WeNet danych, o których mowa w ust. 2 powyżej w umownym terminie, WeNet będzie uprawnione do wykonania Umowy z wykorzystaniem samodzielnie wybranej domeny, zachowując pełne prawo do wynagrodzenia. Za dodatkowym wynagrodzeniem, na żądanie Klienta i przy spełnieniu warunków wskazanych w ust. 2 powyżej, WeNet może dokonać publikacji na domenie, którą dysponuje Klient.
4. WeNet zobowiązuje się do zapewnienia zasobów serwerowych o parametrach określonych w specyfikacji stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy wystarczających do świadczenia usługi Hostingu przez czas określony w Umowie. W okresie trwania Umowy Klient zobowiązany jest korzystać wyłącznie z hostingu dostarczanego przez WeNet.
5. Z wyłączeniem sytuacji opisanej w ust. 2, zarządzanie domeną w ramach świadczenia Usługi Hostingu, o ile wykorzystywana domena została dostarczona Klientowi przez WeNet, następuje za pomocą panelu zarządzania dostępnego po zalogowaniu przez przeglądarkę internetową (dalej jako „**Panel Administracyjny Hostingu**”). Postanowienia dotyczące Panelu Administracyjnego zawarte w § 8 ust. 4 Umowy znajdują odpowiednie zastosowanie do Panelu Administracyjnego Hostingu.
6. WeNet zobowiązuje się utrzymywać zakupioną dla Klienta Domenę przez czas określony w Umowie, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 6 Regulaminu.

§ 10. Własność intelektualna

1. Instalowanie Silnika Sklepu Internetowego oparte jest o oprogramowanie wykorzystywane przez WeNet na podstawie licencji typu *Open Software License* oraz moduły, do których licencje WeNet wykupuje dla konkretnej domeny Klienta w celu realizacji Usługi przez okres trwania Umowy.
2. WeNet udziela Klientowi niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie oraz obowiązującej w okresie trwania Umowy licencji na korzystanie ze Sklepu Internetowego, na następujących polach eksploatacji:
 - a) utrwalanie i zwielokrotnianie utworu - wytwarzanie każdą znaną w dacie zawarcia umowy techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - c) rozpowszechnianie utworu w sposób inny niż określony w pkt (b) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
3. WeNet pozostaje właścicielem Domeny wykorzystywanej do świadczenia Usługi, chyba że Domena jest własnością Klienta. W ramach Umowy WeNet udziela Klientowi wyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Domeny w celu połączenia jej ze Sklepem Internetowym przez okres obowiązywania Umowy.
4. Klient akceptuje fakt, że do Szablony wykorzystane do świadczenia Usługi zostały wykorzystane przez WeNet elementy udostępniane w ramach ogólnodostępnych licencji, wobec czego autorskie prawa majątkowe do tych elementów przysługują ich twórcom. Klient jest uprawniony do korzystania z takich elementów wyłącznie w zakresie funkcjonalności Sklepu Internetowego, na potrzeby którego została nabyta dana licencja.
5. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji wliczone w wartość łącznego wynagrodzenia z tytułu Umowy.

§ 11. Obowiązki i oświadczenia Klienta

1. Klient zobowiązuje się do współpracy z WeNet w zakresie niezbędnym do prawidłowego realizowania Umowy.

2. W celu realizacji Usługi, WeNet wykorzystuje materiały, treści i informacje udostępnione przez Klienta lub pobrane z ogólnie dostępnych źródeł, o ile dotyczą Klienta i nie naruszają praw osób trzecich.
3. Klient zobowiązany jest dostarczyć WeNet wszelkie informacje niezbędne do świadczenia Usługi, w formatach wskazanych przez WeNet, w terminie 14 dni od daty wystąpienia przez WeNet z prośbą o udostępnienie przedmiotowych informacji.
4. Klient akceptuje fakt, że wybrany przez niego układ graficzny Sklepu Internetowego objęty Szablonem, w szczególności sposób rozmieszczenia treści, grafik, okien lub zakładki nie stanowi praw własności intelektualnej Klienta i może być wykorzystywany przez WeNet w ramach posiadanych licencji wielokrotnie i bezterminowo do realizacji Usługi na rzecz innych podmiotów.
5. Klient zobowiązany jest do wyboru i dokonania akceptacji jednej z trzech Domen zaproponowanych przez WeNet.
6. Klient zobowiązuje się nie rozwiązywać Umowy przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta. W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta przed upływem okresu wskazanego w §5 ust. 1, WeNet przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50% wartości pozostałych opłat należnych z tytułu realizacji Usługi do końca okresu trwania Umowy wskazanego w §5 ust. 1. Kara umowna płatna będzie na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez WeNet.
7. W przypadku naruszenia przez Klienta któregokolwiek z postanowień ust. 1, 2, lub 4 niniejszego paragrafu, WeNet wezwie Klienta do należytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy w terminie nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. W przypadku braku reakcji ze strony Klienta, WeNet ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. WeNet w takiej sytuacji przysługuje prawo do naliczenia kary umownej na zasadach określonych w ust. 6 powyżej.

§ 12. Przetwarzanie danych osobowych

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.
2. Dane osobowe Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (dalej „Dane Klienta”) obejmują wszelkie informacje udostępnione WeNet przez Klienta w celu zawarcia i realizacji Umowy, a w szczególności jego dane identyfikacyjne, kontaktowe, informacje dotyczące prowadzonej działalności, informacje dotyczące rozliczeń finansowych, treść prowadzonej korespondencji i utrwalonych rozmów telefonicznych, z wyjątkiem danych powierzonych WeNet przez Klienta.
3. WeNet przetwarza Dane Klienta zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - zwanego dalej RODO.
4. Administratorem Danych Klienta o których mowa w ust. 1 w rozumieniu art. 13 RODO jest WeNet Synergy z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul Postępu 14A, 02-676 Warszawa.
5. WeNet przetwarza Dane Klienta:
 - a) w celu zawarcia i realizacji Umowy oraz obsługi Klienta zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) w celu prowadzenia rozliczeń finansowych z Klientem tytułem realizacji Umowy, a także ewentualnego dochodzenia roszczeń od Klienta w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz obowiązków prawnych WeNet wobec organów podatkowych na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c) w celu realizacji działań marketingowych WeNet w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO zgodnie z oświadczeniami woli Klienta dotyczącymi przetwarzania danych i komunikacji marketingowej określonymi w RODO oraz w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawie Telekomunikacyjnym. Zgody udzielone WeNet w zakresie wyżej wymienionej komunikacji marketingowej mogą być wycofane przez Klienta w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - d) w celu realizacji obowiązków prawnych WeNet wobec Klienta określonych w RODO, w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
6. Odbiorcami Danych Klienta, w przypadku ich publikacji w formie wizytówki w serwisach WeNet, są użytkownicy serwisów internetowych WeNet, a także w razie potrzeby podmioty zajmujące się dochodzeniem należności i obrotem wierzycielkami oraz ich pełnomocnicy. Ponadto Dane Klienta mogą być udostępnione na żądanie uprawnionych organów państwowych.
7. Dane Klienta są przetwarzane i przechowywane przez okres realizacji Umowy, a po jej wygaśnięciu do końca roku kalendarzowego, w którym wygasa Umowa, a następnie przez okres do 5 lat lub w przypadku wystąpienia roszczeń na tle realizacji Umowy do czasu ostatecznego ich wygaśnięcia bądź rozstrzygnięcia na drodze prawnej.
8. Klient ma prawo żądania od WeNet dostępu do Danych, które go dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych.
9. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych WeNet: iod@wenet.pl
10. Klient ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 13. Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na adres e-mail WeNet: kontakt@wenet.pl. Zgłoszenie powinno zawierać uzasadnienie reklamacji.
2. WeNet rozpatrzy reklamację Klienta w terminie do 20 dni roboczych. Odpowiedź na reklamację zostanie doręczona Klientowi na piśmie lub za pośrednictwem poczty e-mail.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Klient jako adres do doręczeń wskazuje adres e-mail oraz adres pocztowy wskazany w Umowie. Wszelka korespondencja kierowana pod ostatni wskazany adres pocztowy lub elektroniczny uznana będzie za skutecznie doręczoną.
2. Nieważność żadnego z postanowień Regulaminu nie będzie skutkować nieważnością Umowy. W miejsce nieważnych postanowień wejdą postanowienia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. W sprawach nie uregulowanych Umową lub Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
4. Klient zawierając Umowę akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Umowa podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory wynikłe na tle jej realizacji Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby WeNet.