

Regulamin świadczenia usługi „Premium eShop”

§ 1. Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usługi „Premium eShop” przez WeNet Synergy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 14A, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0001118535, kapitał zakładowy: 50 000 zł, NIP: 7831707183.
2. WeNet świadczy usługi na rzecz podmiotów nie będących konsumentami, w tym w szczególności prowadzących działalność gospodarczą w rozumieniu odrębnych przepisów, zwanych w dalszej części Regulaminu Klientami lub Klientem.
3. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do Usługi znajdującej się w ofercie WeNet. W zakresie innych usług dostępnych w ofercie WeNet zastosowanie mają odrębne regulaminy bądź umowy.

§ 2. Definicje pojęć

1. **Sklep Internetowy/Sklep** – serwis internetowy posiadający funkcjonalności umożliwiające wprowadzanie do sprzedaży internetowej produktów lub usług pogrupowanych w kategorie, a użytkownikom serwisu - na dokonywanie zakupu produktów lub usług za pośrednictwem Sklepu;
2. **Usługa** – Usługa „Premium eShop” obejmująca Produkcję, Utrzymanie oraz Obsługę Sklepu Internetowego przez okres wskazany w Umowie, według specyfikacji wynikającej z Pakietu wybranego przez Klienta, określonego w Załączniku nr 1 do Regulaminu;
3. **Panel Administracyjny** - połączony ze Sklepem Internetowym panel zarządzania treścią dostępny po zalogowaniu przez przeglądarkę internetową, umożliwiający wprowadzanie zmian w Sklepie Internetowym, w szczególności zarządzanie produktami oraz zamówieniami, a także obsługę użytkowników Sklepu;
4. **Hosting** - udostępnienie przez wybranego przez WeNet dostawcę zasobów serwerowych do utrzymania Sklepu Internetowego Klienta w ramach Usługi;
5. **Pakiet** – oznacza jedną z dostępnych w ofercie WeNet opcji Usługi;
6. **Umowa** – niniejsza Umowa świadczenia Usługi „Premium eShop”;
7. **Produkcja Sklepu Internetowego** – budowa Sklepu Internetowego w oparciu o dostępne w ofercie WeNet oprogramowanie na licencji typu *Open Software License*, zgodnie z wybranym przez Klienta Pakietem Usługi;
8. **Utrzymanie Sklepu Internetowego** – działania WeNet mające na celu utrzymanie Sklepu Internetowego przez czas określony w Umowie, w taki sposób, aby był on dostępny dla użytkowników sieci internetowej;
9. **Obsługa Sklepu Internetowego** – wykonywane na zlecenie Klienta modyfikacje wybranych elementów Sklepu Internetowego w trakcie trwania Umowy oraz wsparcie przy obsłudze Sklepu w zakresie określonym w wybranym przez Klienta Pakiecie;
10. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
11. **Polityka Prywatności** – dokument publikowany w dedykowanej zakładce Sklepu Internetowego Klienta określający zasady zbierania, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych pozyskiwanych przez Klienta za pośrednictwem Sklepu Internetowego Klienta;
12. **Zgody marketingowe** – oświadczenia użytkowników Sklepu Internetowego Klienta rejestrowane za pośrednictwem odpowiednich formularzy (*checkbox*) umieszczonych na stronie internetowej w przedmiocie wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywanie działań w zakresie marketingu bezpośredniego za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących (zgodnie z art. 172 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm.));
13. **Obowiązek informacyjny** - zakres informacji, jakich powinien udzielić Klient będący administratorem danych osobowych zgodnie z przepisami RODO, podmiotom danych osobowych na etapie rozpoczynania przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego Klienta;
14. **Pliki Cookies** - niewielkie pliki zapisywane na komputerze użytkownika, w którym przechowywane są ustawienia i inne informacje używane na odwiedzanych przez niego stronach internetowych;
15. **SSL** – narzędzie informatyczne (certyfikat) instalowany w Sklepie Internetowym poświadczający wiarygodność domeny oraz bezpieczeństwo szyfrowania danych przesyłanych pomiędzy użytkownikiem Sklepu a serwerem.

§ 3. Przedmiot Umowy

1. WeNet zobowiązuje się świadczyć Usługę Premium eShop na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i zgodnie ze specyfikacją wybranego przez Klienta Pakietu.
2. Specyfikacja Pakietu jest przesyłana Klientowi wraz z Potwierdzeniem Zawarcia Umowy, o którym mowa w §4 ust. 2.

§ 4. Zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy następuje w drodze akceptacji przez Klienta oferty handlowej złożonej przez przedstawiciela WeNet, w każdy prawem dozwolony sposób tj. poprzez złożenie oświadczenia woli na piśmie, przesłanie oświadczenia pocztą elektroniczną, akceptację złożoną przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość (telefon/fax). Oświadczenia woli Klienta dotyczące zawarcia Umowy złożone przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość, są utrwalane na nośnikach danych i oznaczane numerem UCID, umieszczanym w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w ust. 2 poniżej.
2. WeNet potwierdza warunki Umowy poprzez wysłanie Klientowi Potwierdzenia Zawarcia Umowy na adres poczty elektronicznej, a jeżeli Klient nie wskazał adresu poczty elektronicznej, to na inny adres wskazany przez Klienta. WeNet wraz z Potwierdzeniem Zawarcia Umowy prześle klientowi Regulamin oraz specyfikację wybranego Pakietu. Regulamin oraz specyfikacja Pakietu stanowią integralną część Umowy. W przypadku rozbieżności między treścią oświadczeń złożonych przez Klienta, a treścią Potwierdzenia Zawarcia Umowy lub Regulaminu, wiążąca jest treść Potwierdzenia Zawarcia Umowy i Regulaminu.
3. Chwilą zawarcia Umowy jest data wskazana w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
4. Klient może bez powodu odstąpić od Umowy w terminie jednego dnia kalendarzowego od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie oświadczenie jest bezskuteczne (Umowa pozostaje w mocy).
5. Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy mogą być składane telefonicznie pod numerem Infolinii WeNet -- +48 22 457 30 95 lub innym numerem wskazanym w tym celu na stronach internetowych WeNet, bądź też drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@wenet.pl.

§ 5. Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony **36 miesięcy**, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. WeNet rozpocznie realizację Usługi:
 - a) w miesiącu zawarcia Umowy, albo do dziesiątego dnia roboczego kolejnego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Umowy, w zależności od daty dokonania przez Klienta wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia lub dostępności materiałów, o których mowa w §11 ust. 2 Regulaminu,
 - b) w miesiącu wskazanym przez Klienta, o ile Klient dokonał wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia, przy czym data rozpoczęcia świadczenia Usługi nie może być późniejsza od daty zawarcia Umowy o więcej niż 3 miesiące.

§ 6. Wynagrodzenie WeNet

1. Wynagrodzenie z tytułu Usługi płatne jest zgodnie z harmonogramem płatności określonym w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy.
2. W razie opóźnienia w płatności którejkolwiek z rat, Klient zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie. W przypadku gdy opóźnienie w płatności przekracza 14 dni kalendarzowych, WeNet ma prawo zawiesić świadczenie usługi, łącznie z natychmiastowym zaprzestaniem wyświetlania Sklepu Internetowego Klienta, i wezwać Klienta do uregulowania płatności w terminie nie późniejszym niż 7 dni kalendarzowych. Brak płatności w określonym terminie uprawnia WeNet do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz żądania od Klienta zapłaty kwoty ryczałtowego odszkodowania z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Klienta w wysokości 40% wartości wynagrodzenia netto przysługującego WeNet z tytułu realizacji Usługi za okres 36 miesięcy.
3. W przypadku uregulowania płatności przez Klienta, WeNet wznowi świadczenie Usługi.
4. Klient zobowiązany jest do zapłaty WeNet wynagrodzenia za okres powstrzymywania się przez WeNet ze świadczeniem usług.
W przypadku wznowienia świadczenia usługi przez WeNet, Klientowi nie przysługuje roszczenie o realizację świadczeń wstrzymanych z powodu braku płatności.

§ 7. Obowiązki i odpowiedzialność WeNet

1. WeNet rozpocznie realizację Usługi na zasadach określonych w §5 ust. 2 Regulaminu, pod warunkiem dokonania przez Klienta wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia, zgodnie z harmonogramem płatności lub dostępności materiałów umożliwiających rozpoczęcie produkcji Sklepu Internetowego.
2. Przez rozpoczęcie realizacji Usługi rozumie się podjęcie przez WeNet działań mających na celu uzyskanie od Klienta materiałów i informacji niezbędnych do rozpoczęcia produkcji Sklepu Internetowego.
3. Okres Produkcji Sklepu Internetowego, określony jest w specyfikacji Pakietu stanowiącej załącznik nr 1 do Umowy, przy czym uzależniony jest od stopnia złożoności prac i sposobu współpracy po stronie Klienta, w szczególności terminowego dostarczenia materiałów niezbędnych do wdrożenia Sklepu Internetowego.
4. W przypadku niedostarczenia lub zaprzestania udostępniania przez Klienta materiałów, treści lub informacji niezbędnych do Produkcji Sklepu Internetowego, uniemożliwiającego lub utrudniającego WeNet wykonanie Usługi, WeNet będzie świadczyć Usługę w ograniczonym wymiarze, z zachowaniem prawa do pełnego wynagrodzenia. Określony w Umowie okres świadczenia Usługi nie ulega przedłużeniu w przypadku zaistniałych po stronie Klienta opóźnień w dostarczeniu materiałów lub informacji, powodujących wydłużenie okresu produkcji Sklepu Internetowego.
5. Po zakończeniu Produkcji Sklepu Internetowego oraz jego publikacji w sieci Internet, WeNet rozpocznie świadczenie usługi Utrzymania oraz Obsługi Sklepu Internetowego.

6. WeNet w ramach Obsługi Sklepu Internetowego zapewnia Klientowi możliwość zgłaszania zmian w Sklepie Internetowym na warunkach szczegółowo określonych w specyfikacji Pakietu. WeNet wprowadza zmiany w Sklepie w terminach wynikających ze specyfikacji Pakietu, licząc od daty potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Klienta, jednakże w przypadku dużej liczby zgłoszeń, poszczególne zgłoszenia realizowane są zgodnie z datą ich przyjęcia (od najstarszego do najnowszego). Jeżeli WeNet stwierdzi, że treść zgłoszenia jest nieprecyzyjna lub niekompletna, Klient zobowiązany będzie do jego poprawy i dostarczenia kompletu potrzebnych danych. WeNet ma prawo odmówić realizacji zgłoszenia do momentu dostarczenia potrzebnych danych.
7. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że w ramach Produkcji Sklepu Internetowego, WeNet w zakresie informacji o produktach, może wyłącznie wprowadzić nowy produkt lub zmodyfikować istniejący w zakresie jego opisu lub grafiki, z wyłączeniem jednak informacji o cenie produktu, stanie magazynowym lub jego dostępności. Chyba, że cena produktu, stan magazynowy oraz jego dostępność określona została w przesłanym przez Klienta pliku CSV, XML lub integracji z zewnętrzną hurtownią wskazaną przez Klienta, pod warunkiem możliwości technicznych.
8. Jednocześnie WeNet zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wprowadzenia zmian w ramach Obsługi Sklepu Internetowego w następujących przypadkach:
 - a) gdy koszt wprowadzenia zmian w Sklepie Internetowym przewyższa dochodowość Usługi; w takim przypadku WeNet przedstawi Klientowi do akceptacji propozycję wykonania zmian na koszt Klienta;
 - b) stwierdzenia przez WeNet braku możliwości technicznych do wykonania zmian w Sklepie Internetowym.
9. WeNet nie odpowiada za ewentualne roszczenia osób trzecich do materiałów użytych przy Produkcji Sklepu Internetowego, jeśli materiały te zostały dostarczone przez Klienta, lub pobrane ze wskazanej przez Klienta strony internetowej.
10. WeNet ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wyłącznie za swoje działania i to w granicach normalnych następstw takiego działania. Odpowiedzialność WeNet zostaje ograniczona do wysokości wynagrodzenia otrzymanego przez WeNet z tytułu realizacji Umowy oraz nie obejmuje utraconych korzyści.
11. WeNet ma prawo zawiesić świadczenie Usługi w całości lub w części w każdym czasie lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy w ocenie WeNet realizacja Usługi może naruszać lub narusza prawa osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub obowiązujące przepisy prawa. W przypadku odmowy świadczenia Usługi lub rozwiązania Umowy z powodów wskazanych powyżej Klientowi nie przysługuje prawo do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych względem WeNet.
12. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za publikowane w Sklepie Internetowym informacje o produktach, w szczególności ich cenach, stanach magazynowych oraz dostępności.
13. WeNet zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia dostarczonych przez Klienta treści lub materiałów graficznych, jeżeli w jej ocenie naruszają one przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ich publikacja może stanowić czynny nieuczciwej konkurencji, naruszać dobra osobiste osób trzecich lub godzić w dobre obyczaje.
14. WeNet zastrzega prawo do przerw w dostępie do Usług, w szczególności w przypadku zaistnienia awarii lub konieczności przeprowadzenia konserwacji, ulepszeń bądź aktualizacji serwerów, bez wcześniejszego informowania Klienta. WeNet nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta za przerwy w świadczeniu Usług w przypadkach opisanych w niniejszym punkcie.
15. WeNet zastrzega sobie prawo podpięcia Sklepu Internetowego do programu Google Analytics oraz statystyk firmy Gemius, na potrzeby zbierania i analizy danych.
16. WeNet zastrzega sobie prawo, a Klient wyraża zgodę na zbieranie przez WeNet Group oraz jej partnerów statystyk i informacji, które okażą się niezbędne dla prawidłowego i efektywnego świadczenia Usługi.
17. Niezrealizowanie przez WeNet z winy Klienta wybranych elementów Usługi nie stanowi podstawy do pomniejszenia wynagrodzenia WeNet z tytułu realizacji Umowy.
18. Klient akceptuje fakt, że niniejsza Umowa stanowi umowę starannego działania w zakresie realizacji świadczeń wchodzących w skład wybranego przez Klienta Pakietu, przy czym WeNet w ramach podejmowanych działań nie gwarantuje zrealizowania przez Klienta określonego celu gospodarczego w wyniku korzystania z Usługi. Klient zawierając Umowę oświadcza, że Umowa jest zawierana w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej oraz posiada dla Klienta zawodowy charakter.
19. Klient akceptuje fakt, że realizacja Usługi w zakresie wdrożenia poszczególnych funkcjonalności Sklepu Internetowego oparta jest o niezależnych od WeNet zewnętrznych dostawców oprogramowania, wobec czego niektóre funkcjonalności Sklepu mogą zostać ograniczone lub zmodyfikowane z przyczyn niezależnych od WeNet. W przypadku zaistnienia ograniczeń lub braku możliwości wykonania danej usługi opartej o zewnętrznych dostawców, WeNet w ramach istniejących możliwości technicznych, może wykonać w miejsce takiej usługi inną usługę, o zbliżonym charakterze.
20. WeNet uprawniona jest do umieszczenia na stronie Sklepu internetowego informacji (w formie graficznego lub tekstowego odnośnika do strony internetowej WeNet), że Sklep ten został wdrożony i jest obsługiwany przez WeNet. WeNet zastrzega sobie prawo zamieszczenia informacji o świadczeniu Usługi na rzecz Klienta na swojej stronie internetowej na potrzeby listy referencyjnej.

§ 8. Funkcjonalności Sklepu Internetowego

1. W ramach wdrożenia Sklepu Internetowego WeNet wprowadza produkty w zależności od Pakietu Usługi na podstawie przekazanych przez Klienta danych lub poprzez przeprowadzenie integracji z systemem magazynowym Klienta). Produkty wprowadzone do Sklepu Internetowego każdorazowo wymagają ich aktywacji przez Klienta do sprzedaży poprzez Panel Administracyjny, a także uzupełnienia informacji o aktualnych cenach, w tym stawkach VAT oraz stanach magazynowych.
2. W zależności od Pakietu Usługi, WeNet może dokonać w Sklepie Internetowym instalacji oraz konfiguracji wtyczek lub modułów obsługujących usługi kurierskie lub płatności elektroniczne dostarczane przez partnerów WeNet. Klient zobowiązany jest do dokonania samodzielnej rejestracji w systemie dostawcy płatności lub firmy kurierskiej i przekazania WeNet informacji umożliwiających poprawną konfigurację danej wtyczki/modułu. WeNet może przekazać Klientowi w celu rejestracji u dostawcy usług płatności lub kurierskiej stosowny link, z którego Klient zobowiązany jest skorzystać przy rejestracji. Brak przekazania przez Klienta niezbędnych informacji do konfiguracji oraz prawidłowego działania wtyczki płatności lub kurierskiej, nie stanowi podstawy do wstrzymania publikacji Sklepu Internetowego w sieci internetowej.
3. W ramach podstawowych funkcjonalności Sklepu Internetowego, WeNet udostępni Klientowi szablon regulaminu sklepu internetowego, którego treść Klient powinien, w razie potrzeby, dostosować do specyfiki swojej działalności. Klient ma możliwość zgłaszania zmian do treści regulaminu na etapie produkcji Sklepu lub po jego publikacji w ramach prowadzonej przez WeNet obsługi Sklepu. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za treść regulaminu Sklepu Internetowego Klienta, w szczególności zasady składania oraz obsługi zamówień w Sklepie.
4. Strony ustalają, że Sklep Internetowy powinien poprawnie funkcjonować w aktualnych wersjach przeglądarek internetowych: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome dostępnych w dniu podpisania Umowy. Zarówno Klient, jak i użytkownik Sklepu Internetowego powinien zadbać o właściwą konfigurację przeglądarek internetowych we własnym zakresie, w celu poprawności wyświetlania Sklepu.
5. W zależności od zakresu wybranego Pakietu, Usługa może obejmować instalację zewnętrznego oprogramowania umożliwiających konfigurację (połączenie) Sklepu Internetowego z innymi aplikacjami, takimi jak Allegro, porównywarka cen Ceneo, Merchant Center Google, wyszukiwarka pkt.pl. WeNet zastrzega jednocześnie, że nie ponosi odpowiedzialności za ich nieprawidłowe działanie oraz nie pośredniczy w transakcjach pomiędzy Klientem a tymi podmiotami.
6. W zależności od zakresu wybranego Pakietu, WeNet może przeprowadzić konfigurację Sklepu z zewnętrznymi systemami fakturowymi lub magazynowymi Klienta, jeżeli takie systemy są kompatybilne z oprogramowaniem Sklepu. Lista zewnętrznych systemów podlegających konfiguracji jest określona w ofercie WeNet lub specyfikacji Pakietu. WeNet wykonuje prace programistyczne w zakresie integracji Sklepu z systemami Klienta w oparciu o dedykowane dla oprogramowania Sklepu zewnętrzne moduły lub aplikacje. Do poprawnego działania integracji mogą być konieczne dodatkowe prace konfiguracyjne w systemie fakturowym lub magazynowym Klienta. W takim przypadku WeNet przekaze Klientowi informacje o zakresie niezbędnych konfiguracji, które Klient zobowiązuje się wdrożyć we własnym zakresie. WeNet może odmówić konfiguracji zewnętrznych systemów ze Sklepem, jeżeli nie są one kompatybilne z oprogramowaniem Sklepu, lub w przypadku gdy ich instalacja mogłaby spowodować konieczność wykonania dodatkowych prac programistycznych wykraczających poza zakres oferty WeNet, w szczególności bezpośredniej obsługi zewnętrznych systemów wykorzystywanych przez Klienta.
7. W ramach Usługi, w okresie trwania Umowy Klient otrzymuje dostęp do Sklepu za pośrednictwem Panelu Administracyjnego, w zakresie umożliwiającym Klientowi samodzielne dodawanie nowych produktów, aktualizacji cen, stanów magazynowych, wprowadzania ofert promocyjnych, rabatów, zarządzania zamówieniami lub statusem realizacji zamówień. Dostęp do Panelu Administracyjnego możliwy jest po przedstawieniu danych uwierzytelniających i zalogowaniu. Klient otrzyma nieograniczony dostęp do Panelu Administracyjnego Sklepu po zakończeniu okresu Obsługi Sklepu zgodnie z Pakietem albo po zakończeniu okresu trwania Umowy, pod warunkiem zapłaty całości wymagalnego wynagrodzenia wynikającego z Umowy. Klient zobowiązany jest nie ujawniać hasła i loginu do Panelu Administracyjnego osobom trzecim i przechowywać dane w sposób umożliwiający zachowanie ich w poufności. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udostępniania przez Klienta osobom trzecim swojego hasła i loginu służących do rejestracji i logowania w Panelu Administracyjnym.

§ 9. Domena i hosting

1. W ramach Usługi Utrzymania Sklepu Internetowego, w zależności od wybranego Pakietu Usługi, WeNet proponuje Klientowi domenę dla Sklepu oraz zapewnia hosting.

2. W ramach Usługi, WeNet przedstawia Klientowi propozycję wyboru spośród maksymalnie trzech domen oraz publikacji Sklepu Internetowego pod wybranym przez Klienta adresem, pod warunkiem dostępności wybranej domeny w momencie rozpoczęcia realizacji Umowy.
3. WeNet zobowiązuje się do zapewnienia zasobów serwerowych niezbędnych do utrzymania Sklepu Internetowego przez czas określony w Umowie. W okresie trwania Umowy Klient zobowiązany jest korzystać wyłącznie z hostingu dostarczanego przez WeNet.
4. WeNet zobowiązuje się utrzymywać zakupioną dla Klienta domenę przez czas określony w Umowie, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w § 10 ust. 5 Regulaminu.

§ 10. Własność intelektualna

1. Wdrożenie Sklepu Internetowego oparte jest o silnik (oprogramowanie) wykorzystywane przez WeNet na podstawie licencji typu *Open Software License* oraz moduły, do których licencje WeNet wykupuje dla konkretnej domeny Klienta w celu realizacji Usługi przez okres trwania Umowy.
2. WeNet udziela Klientowi niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie oraz obowiązującej w okresie trwania Umowy licencji na korzystanie z funkcjonalności Sklepu Internetowego, na następujących polach eksploatacji:
 - a) utrwalanie i zwielokrotnianie utworu - wytwarzanie każdą znaną w dacie zawarcia umowy techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - c) rozpowszechnianie utworu w sposób inny niż określony w pkt (b) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
3. WeNet pozostaje właścicielem Domeny wykorzystywanej do świadczenia Usługi, chyba, że Domena jest własnością Klienta. W ramach Umowy WeNet udziela Klientowi wyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Domeny w celu połączenia jej ze Stroną Internetową przez okres obowiązywania Umowy.
4. Jeżeli Sklep Internetowy zostanie opublikowany pod Domeną Klienta, Klient oświadcza, iż przysługują mu wszelkie prawa do Domeny, w zakresie niezbędnym dla prawidłowego świadczenia usług objętych niniejszą Umową i na żądanie WeNet przedstawi dokumenty świadczące o tych prawach.
5. Jeżeli Usługa świadczona jest na Domenie, której Klient jest właścicielem, Klient zobowiązuje się do utrzymywania jej przez cały okres trwania Umowy. Wygaśnięcie praw do takiej Domeny w czasie trwania Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty wynagrodzenia określonego w Umowie.
6. Klient akceptuje fakt, że do wykonania Sklepu Internetowego zostały wykorzystane przez WeNet elementy udostępniane w ramach ogólnodostępnych licencji (w tym zdjęcia stockowe, szablony graficzne Sklepu), wobec czego autorskie prawa majątkowe do tych elementów przysługują ich twórcom. Klient jest uprawniony do korzystania z takich elementów wyłącznie w zakresie funkcjonalności Sklepu Internetowego, na potrzeby którego została nabyta dana licencja.
7. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji wliczono w wartość łącznego wynagrodzenia z tytułu Umowy. Po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy, pod warunkiem zapłaty przez Klienta całości wynagrodzenia określonego w Umowie, WeNet nada Klientowi pełny dostęp do funkcjonalności Sklepu w celu samodzielnego zarządzania Sklepem, Klient akceptuje fakt, że wraz z zakończeniem Umowy, niektóre moduły Sklepu mogą wymagać odnowienia przez Klienta licencji aby zachować poprawne działanie wszystkich funkcjonalności Sklepu chyba, że Klient skorzysta z dostępnych w ofercie WeNet pakietów utrzymaniowych.

§ 11. Obowiązki i oświadczenia Klienta

1. Klient zobowiązuje się do współpracy z WeNet w zakresie niezbędnym do prawidłowego realizowania Umowy.
2. W celu realizacji Usługi, WeNet wykorzystuje materiały, treści i informacje udostępnione przez Klienta lub pobrane z ogólnie dostępnych źródeł, o ile dotyczą Klienta i nie naruszają praw osób trzecich.
3. Klient zobowiązany jest dostarczyć WeNet wszelkie informacje niezbędne do utworzenia Sklepu, w szczególności klucze integracyjne z zewnętrznymi aplikacjami, grafiki/zdjęcia, nazwy oraz odpowiednie opisy produktów, które mają być prezentowane w Sklepie Internetowym, w formatach wskazanych przez WeNet, w terminie 14 dni od daty wystąpienia przez WeNet z prośbą o udostępnienie przedmiotowych informacji. W przypadku zamiaru wprowadzenia do Sklepu większej liczby produktów, Klient zobowiązany jest do przekazania WeNet listy produktów z wykorzystaniem odpowiedniego formatu danych udostępnionego Klientowi w tym celu przez WeNet (np. plik WeNetv).
4. Klient oświadcza, że dostarczone przez niego treści i materiały graficzne, jak również te ogólnodostępne, w szczególności na wskazanej przez Klienta stronie internetowej, takie jak znaki towarowe, logotypy, nazwy handlowe oraz materiały informacyjne, nie naruszają przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dóbr osobistych ani też praw autorskich osób trzecich, a Klient jest uprawniony do używania, kopiowania, przetwarzania oraz udostępniania ww. materiałów, w szczególności w celu realizacji postanowień Umowy.

5. Klient akceptuje fakt, że wybrany przez niego układ graficzny Sklepu Internetowego, w szczególności sposób rozmieszczenia treści, grafik, okien lub zakładki nie stanowi praw własności intelektualnej Klienta i może być wykorzystywany przez WeNet w ramach posiadanych licencji wielokrotnie i bezterminowo do realizacji Usługi na rzecz innych podmiotów.
6. Klient zobowiązany jest do wyboru i dokonania akceptacji jednej z trzech Domen zaproponowanych przez WeNet.
7. W przypadku potrzeby zgłoszenia zmian dotyczących Sklepu Internetowego w ramach Obsługi Sklepu Internetowego, Klient zobowiązany jest przesyłać wszelkie informacje i materiały drogą elektroniczną na adres e-mail opiekuna Klienta do obsługi Sklepu Internetowego.
8. Jeżeli Sklep Internetowy ma zostać umieszczony pod domeną Klienta, Klient zobowiązuje się do dostarczenia WeNet danych niezbędnych do publikacji Sklepu Internetowego pod wskazaną przez niego domeną. W razie ich niedostarczenia, WeNet zastrzega sobie prawo do publikacji Sklepu Internetowego na domenie będącej własnością WeNet.
9. Klient ma prawo do dwukrotnego zgłoszenia poprawek do wykonanego projektu Sklepu Internetowego w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia udostępnienia Klientowi przez WeNet projektu Sklepu. Brak uwag we wskazanym powyżej terminie, WeNet będzie poczytywać za akceptację przez Klienta wykonanego Sklepu Internetowego.
10. Klient zobowiązuje się nie rozwiązywać Umowy przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta. W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta przed upływem okresu wskazanego w §5 ust. 1, WeNet przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50% wartości pozostałych opłat należnych z tytułu realizacji Usługi do końca okresu trwania Umowy wskazanego w §5 ust. 1. Kara umowna płatna będzie na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez WeNet.
11. W przypadku naruszenia przez Klienta któregokolwiek z postanowień ust. 1, 2, 3, 4 lub 6 niniejszego paragrafu, WeNet wezwie Klienta do należytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy w terminie nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. W przypadku braku reakcji ze strony Klienta, WeNet ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. WeNet w takiej sytuacji przysługuje prawo do naliczenia kary umownej na zasadach określonych w ust. 10 powyżej.

§ 12. Przetwarzanie danych osobowych

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.
2. Dane osobowe Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (dalej Dane Klienta) obejmują wszelkie informacje udostępnione WeNet przez Klienta w celu zawarcia i realizacji Umowy, a w szczególności jego dane identyfikacyjne, kontaktowe, informacje dotyczące prowadzonej działalności, informacje dotyczące rozliczeń finansowych, treść prowadzonej korespondencji i utrwalonych rozmów telefonicznych, z wyjątkiem danych powierzonych WeNet przez Klienta.
3. WeNet przetwarza Dane Klienta zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - zwanego dalej RODO.
4. Administratorem Danych Klienta o których mowa w ust. 1 w rozumieniu art. 13 RODO jest WeNet Synergy z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul Postępu 14A, 02-676 Warszawa.
5. WeNet przetwarza Dane Klienta:
 - a. w celu zawarcia i realizacji Umowy oraz obsługi Klienta zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b. w celu prowadzenia rozliczeń finansowych z Klientem tytułem realizacji Umowy, a także ewentualnego dochodzenia roszczeń od Klienta w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz obowiązków prawnych WeNet wobec organów podatkowych na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c. w celu realizacji działań marketingowych WeNet w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO zgodnie z oświadczeniami woli Klienta dotyczącymi przetwarzania danych i komunikacji marketingowej określonymi w RODO oraz w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawie Telekomunikacyjnym. Zgody udzielone WeNet w zakresie wyżej wymienionej komunikacji marketingowej mogą być wycofane przez Klienta w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - d. w celu realizacji obowiązków prawnych WeNet wobec Klienta określonych w RODO, w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
6. Odbiorcami Danych Klienta, w przypadku ich publikacji w formie wizytówki w serwisach WeNet, są użytkownicy serwisów internetowych WeNet, a także w razie potrzeby podmioty zajmujące się dochodzeniem należności i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnicy. Ponadto Dane Klienta mogą być udostępnione na żądanie uprawnionych organów państwowych.
7. Dane Klienta są przetwarzane i przechowywane przez okres realizacji Umowy, a po jej wygaśnięciu do końca roku kalendarzowego, w którym wygasa Umowa, a następnie przez okres do 5 lat lub w przypadku wystąpienia roszczeń na tle realizacji Umowy do czasu ostatecznego ich wygaśnięcia bądź rozstrzygnięcia na drodze prawnej.

8. Klient ma prawo żądania od WeNet dostępu do Danych, które go dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
9. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych WeNet: iod@wenet.pl
10. Klient ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 13. Pakiet z usługą RODO Web

1. Postanowienia niniejszego paragrafu określają szczegółowe zasady świadczenia przez WeNet usługi „RODO Web”, jeżeli przedmiotowa usługa jest elementem specyfikacji wybranego przez Klienta Pakietu.
2. W ramach usługi RODO Web, realizowane są następujące usługi:
 - a) zredagowanie treści Polityki Prywatności oraz jej publikacja w Sklepie Internetowym Klienta;
 - b) zredagowanie oraz publikacja w Sklepie Internetowym Klienta klauzul pod formularzami (*checkbox*) przeznaczonymi do rejestracji zgód marketingowych lub oświadczeń woli dotyczących przetwarzania danych osobowych;
 - c) zredagowanie oraz publikacja komunikatu zawierającego Obowiązek informacyjny;
 - d) zredagowanie komunikatu dot. Plików Cookies oraz jego publikacja w Sklepie Internetowym Klienta;
 - e) zredagowanie oraz publikacja treści klauzuli pod formularzem zapisu na „Newsletter” w Sklepie Internetowym;
 - f) pozyskanie i/lub instalacja protokołu SSL w Sklepie Internetowym Klienta.
3. Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi Klient zobowiązany jest wypełnić ankietę przygotowaną przez WeNet dotyczącą funkcjonalności Sklepu Internetowego Klienta, w tym zakresu zbieranych danych osobowych oraz innych informacji dot. użytkowników Sklepu. Informacje przedstawione przez Klienta w ankiecie stanowią podstawę do zredagowania przez WeNet treści Polityki Prywatności, Obowiązku Informacyjnego oraz odpowiednich klauzul pod formularzami (*checkbox*), które będą dostępne w Sklepie Internetowym.
4. CS zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji usługi w zakresie RODO Web, poprzez złożenie Klientowi oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie 30 dni roboczych od dnia dostarczenia przez Klienta wypełnionej ankiety w przypadku:
 - a) podania w ankiecie nieprawdziwych, niepełnych lub wprowadzających w błąd informacji przez Klienta, uniemożliwiających lub utrudniających prawidłowe wykonanie usługi; lub
 - b) gdy ze względów technicznych, organizacyjnych lub prawnych wykonanie usługi jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione lub wymaga poniesienia przez WeNet nadmiernych nakładów, w szczególności przeprowadzenia całościowej oceny/audytu działalności Klienta ze względu na złożony zakres danych zbieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego Klienta lub charakter usług świadczonych przez Klienta.
5. Usługa zostanie wykonana przez WeNet nie później niż w momencie publikacji Sklepu Internetowego Klienta w sieci internet.
6. W każdym przypadku warunkiem przystąpienia przez WeNet do realizacji usługi jest dostarczenie WeNet prawidłowo wypełnionej ankiety, o której mowa w pkt 3 powyżej.
7. Klient przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje, że usługa obejmuje wyłącznie dostosowanie informacji publikowanych w Sklepie Internetowym Klienta do wymogów wynikających z RODO, z uwzględnieniem istniejących funkcjonalności Sklepu oraz zakresu informacji zbieranych od użytkowników Sklepu Internetowego Klienta. Usługa nie obejmuje doradztwa prawnego w zakresie zgodności działalności Klienta z przepisami RODO. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za sposób przetwarzania oraz ochrony danych osobowych przez Klienta, ani za właściwe pozyskiwanie przez Klienta zgód marketingowych, pozwalających na przesyłanie przez Klienta informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywanie działań z zakresu marketingu bezpośredniego za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wypełnienie ankiety przez Klienta i wynikające z tego tytułu wszelkie szkody lub roszczenia.
8. Usługa jest realizowana w oparciu o stan prawny oraz faktyczny obowiązujący w dacie zawarcia Umowy, w szczególności wynikający z informacji przekazanych przez Klienta w ankiecie, o której mowa w pkt 3 powyżej. W przypadku zmiany przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych lub zmiany stanu faktycznego, w szczególności zmiany przez Klienta funkcjonalności Sklepu wpływających na zakres zbieranych i przetwarzanych danych, Klient powinien podjąć działania zmierzające do dostosowania informacji opublikowanych w Sklepie do aktualnego stanu faktycznego lub prawnego.
9. Treść Polityki Prywatności oraz pozostałych materiałów publikacyjnych jest sporządzana przez WeNet w polskiej wersji językowej. Klient akceptuje fakt, że WeNet realizuje usługę również na rzecz innych podmiotów, wobec czego wykorzystuje ustandaryzowane fragmenty treści do publikacji w Sklepie Internetowym, w zakresie w jakim nie muszą one być dostosowane do specyfiki Sklepu lub działalności Klienta.

§ 14. Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na adres e-mail WeNet: kontakt@wenet.pl. Zgłoszenie powinno zawierać uzasadnienie reklamacji.
2. WeNet rozpatrzy reklamację Klienta w terminie do 20 dni roboczych. Odpowiedź na reklamację zostanie doręczona Klientowi na piśmie lub za pośrednictwem poczty e-mail.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Klient jako adres do doręczeń wskazuje adres e-mail oraz adres pocztowy wskazany w Umowie. Wszelka korespondencja kierowana pod ostatni wskazany adres pocztowy lub elektroniczny uznana będzie za skutecznie doręczoną.
2. Nieważność żadnego z postanowień Regulaminu nie będzie skutkować nieważnością Umowy. W miejsce nieważnych postanowień wejdą postanowienia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. W sprawach nie uregulowanych Umową lub Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
4. Klient zawierając Umowę akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Umowa podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory wynikłe na tle jej realizacji Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby WeNet.